





### **ACTIVA RESEARCH**

Empresa especializada en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :



BRANDING EXPERIENCIA INNOVACIÓN COMUNICACIÓN

Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data / Data Science** 

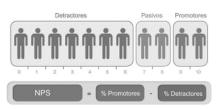


### CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS





Certificada en la
Norma ISO 20252,
norma especializada a
nivel internacional para
empresas de estudios
de mercados y opinión.



Certificados en la metodología Net Promoter Score, NPS, para medir Lealtad de clientes.



#### Miembros activos de:

**ESOMAR** (European Society for Opinion and Marketing Research)

**AIM** (Asociación de Investigadores de Mercado en Chile)

**MSPA** (Mystery Shopping Providers Association)

**WIN** (Worldwide Independent Network Of Market Research)

## Tecnología-Operaciones

#### **Recursos propios**

- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional



#### **NORMA ISO 20252**





Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la norma ISO 20.252, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.





## **ANTECEDENTES**

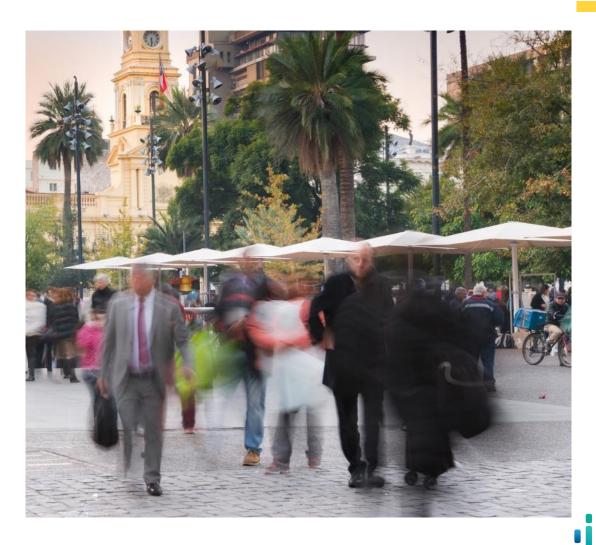


#### **ANTECEDENTES**



DE ACTIVA RESEARCH

- Activa Research con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión, tracking mensual, utilizando una metodología de entrevistas on line por medio de un Panel Online representativo a nivel nacional.
- La muestra mensual es de 1.159 casos con cobertura nacional.
- Esta medición corresponde a Noviembre 2019.
- Los temas estudiados son:
  - ✓ Percepción de la situación económica del país
  - Principales problemas del país.
  - Evaluación presidente y del Gobierno.
  - Preferencia de candidatos para la presidencia.



#### Contexto noticioso mes de Noviembre 2019



decretar Estado de Excepción Constitucional.  25.11 Ministra de Educación, Marcela Cubillos, anuncia proyecto de ley que permita sancionar a los colegios y jardines infantiles donde se produzca adoctrinamiento político a menores de edad.  25.11 JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.  25.11 El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".  26.11 El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.  26.11 Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.  26.11 Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.  27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.  27.11 Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.	22.11	Tras el Comité Interministerial de Derechos Humanos, el ministro del Interior, Gonzalo Blumel, hace un llamado a una «alianza por la paz» y a recuperar el orden público luego de los hechos de violencia registrados el jueves en varias ciudades del país.
advierte "consecuencias institucionales".  2.11 General de Carabineros, Enrique Bassaletti, entrega balance sobre los sucesos ocurridos desde que comenzó la crisis: Se registran más de 4.100 saqueos y 2.500 uniformados lesionados.  23.11 Partidos de oposición presentan tres documentos distintos al oficialismo con sus propuestas para el proceso constituyente que incluyen: voto desde los 16 años, representación de los pueblos originarios, paridad de género y voto obligatorio.  24.11 Presidente Piñera anuncia el envío de un proyecto de ley para que integrantes de las Fuerzas Armadas puedan colaborar en la protección de la infraestructura crítica del país, sin la necesidad de decretar Estado de Excepción Constitucional.  25.11 Ministra de Educación, Marcela Cubillos, anuncia proyecto de ley que permita sancionar a los colegios y jardines infantiles donde se produzca adoctrinamiento político a menores de edad.  25.11 JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.  25.11 El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".  26.11 El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.  26.11 Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.  26.11 Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.  27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.  27.11 Durante la jor	22.11	Suspenden partido entre Unión La Calera y Deportes Iquique por motivos disturbios entre manifestantes y efectivos policiales.
<ul> <li>Partidos de oposición presentan tres documentos distintos al oficialismo con sus propuestas para el proceso constituyente que incluyen: voto desde los 16 años, representación de los pueblos originarios, paridad de género y voto obligatorio.</li> <li>Presidente Piñera anuncia el envío de un proyecto de ley para que integrantes de las Fuerzas Armadas puedan colaborar en la protección de la infraestructura crítica del país, sin la necesidad de decretar Estado de Excepción Constitucional.</li> <li>Ministra de Educación, Marcela Cubillos, anuncia proyecto de ley que permita sancionar a los colegios y jardines infantiles donde se produzca adoctrinamiento político a menores de edad.</li> <li>JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.</li> <li>El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".</li> <li>El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.</li> <li>Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.</li> <li>Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.</li> <li>La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.</li> <li>Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana</li> <li>Comisión de Traba</li></ul>	22.11	
originarios, paridad de género y voto obligatorio.  24.11 Presidente Piñera anuncia el envío de un proyecto de ley para que integrantes de las Fuerzas Armadas puedan colaborar en la protección de la infraestructura crítica del país, sin la necesidad de decretar Estado de Excepción Constitucional.  25.11 Ministra de Educación, Marcela Cubillos, anuncia proyecto de ley que permita sancionar a los colegios y jardines infantiles donde se produzca adoctrinamiento político a menores de edad.  25.11 JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.  25.11 El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".  26.11 El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.  26.11 Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.  26.11 Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.  27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.  27.11 Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.  27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los d	22.11	General de Carabineros, Enrique Bassaletti, entrega balance sobre los sucesos ocurridos desde que comenzó la crisis: Se registran más de 4.100 saqueos y 2.500 uniformados lesionados.
decretar Estado de Excepción Constitucional.  25.11 Ministra de Educación, Marcela Cubillos, anuncia proyecto de ley que permita sancionar a los colegios y jardines infantiles donde se produzca adoctrinamiento político a menores de edad.  25.11 JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.  25.11 El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".  26.11 El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.  26.11 Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.  26.11 Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.  27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.  27.11 Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.  27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una	23.11	
<ul> <li>JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.</li> <li>El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".</li> <li>El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.</li> <li>Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.</li> <li>Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.</li> <li>La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.</li> <li>Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana</li> <li>Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.</li> <li>Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una</li> </ul>	24.11	Presidente Piñera anuncia el envío de un proyecto de ley para que integrantes de las Fuerzas Armadas puedan colaborar en la protección de la infraestructura crítica del país, sin la necesidad de decretar Estado de Excepción Constitucional.
El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".  26.11 El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.  26.11 Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.  26.11 Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.  27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.  27.11 Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.  27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una	25.11	Ministra de Educación, Marcela Cubillos, anuncia proyecto de ley que permita sancionar a los colegios y jardines infantiles donde se produzca adoctrinamiento político a menores de edad.
Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".  26.11 El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.  26.11 Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.  26.11 Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.  27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.  27.11 Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.  27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una	25.11	JP Morgan recorta de 2,1 a 1,8% su estimación de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para este año, mientras que para el próximo el ajuste fue también de tres décimas a 2%.
<ul> <li>Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.</li> <li>Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.</li> <li>La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.</li> <li>Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana</li> <li>Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.</li> <li>Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una</li> </ul>	25.11	El bloque sindical de Unidad Social convoca a un paro sectorial para este lunes 25 de noviembre y a huelga general para el martes 26 de noviembre. Según la presidenta de la CUT, Bárbara Figueroa, las paralizaciones son para "rechazar los acuerdos suscritos entre el Parlamento y el Ejecutivo".
<ul> <li>Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.</li> <li>La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.</li> <li>Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana</li> <li>Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.</li> <li>Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una</li> </ul>	26.11	El director ejecutivo para América Latina de Human Rights Watch (HRW), José Miguel Vivanco, entrega formalmente al Presidente Sebastián Piñera el informe sobre sus observaciones en Chile.
<ul> <li>27.11 La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.</li> <li>27.11 Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana</li> <li>27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.</li> <li>27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una</li> </ul>	26.11	Presidente Sebastián Piñera anuncia plan de reconstrucción y reimpulso de la economía que aborda empleo y crecimiento.
Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.  27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una	26.11	Congreso despacha el Presupuesto del sector público correspondiente al 2020 que contempla un incremento de 4,5% en el gasto.
Metropolitana  27.11 Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.  27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una	27.11	La Sala de la Cámara de Diputados aprueba en general la reforma constitucional que rebaja la dieta parlamentaria y sueldos de otras autoridades del Estado.
27.11 Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una	27.11	Durante la jornada se realiza una nueva manifestación convocada por el movimiento No + Tag, protestando contra el alto costo de los pórticos de telepeaje en las autopistas de la Región Metropolitana
	27.11	Comisión de Trabajo de la Cámara aprueba proyecto para ingreso mínimo garantizado de \$550 mil la iniciativa pasará a la Comisión de Hacienda de la Cámara.
	27.11	Senadores de distintas bancadas firman un acuerdo por la paz social, los derechos humanos y el orden público que incluye agenda social profunda con cambios estructurales, avanzar en una agenda legislativa de seguridad y fortalecimiento las facultades del Estado para enfrentar saqueos, barricadas y acciones violentas.





# **METODOLOGÍA**



## **METODOLOGÍA**



Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.	
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 172 comunas a nivel nacional	
Diseño Muestral	Diseño <b>No probabilístico</b> . Se realizó un total de <b>1.159 entrevistas</b> estratificadas aproporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.  Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).  El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,9%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.	
Selección Muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa <b>OpinandoOnline</b> <a href="https://www.opinandoonline.com">www.opinandoonline.com</a> . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362	
Instrumento de medición	Cuestionario de 20 minutos de duración promedio.	
Fecha de campo	Realizado entre el 22 al 26 de Noviembre 2019	
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.	
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa Research.	

### TAMAÑO Y SEGMENTACIÓN MUESTRAL

Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
	ABC1	185	7,2%
GSE	C2	496	4,4%
	C3	260	6,1%
	DE	218	6,6%
	18 - 30	422	4,8%
FDAD	31 - 40	353	5,2%
EDAD	41 - 50	163	7,7%
	51 - ++	221	6,6%
GÉNERO	Hombre	464	4,5%
GENERO	Mujer	695	3,7%
	Metropolitana	581	4,1%
	Norte	187	7,2%
ZONA	Centro	195	7,0%
	Sur	196	7,0%
То	tal	1.159	2,9%

Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

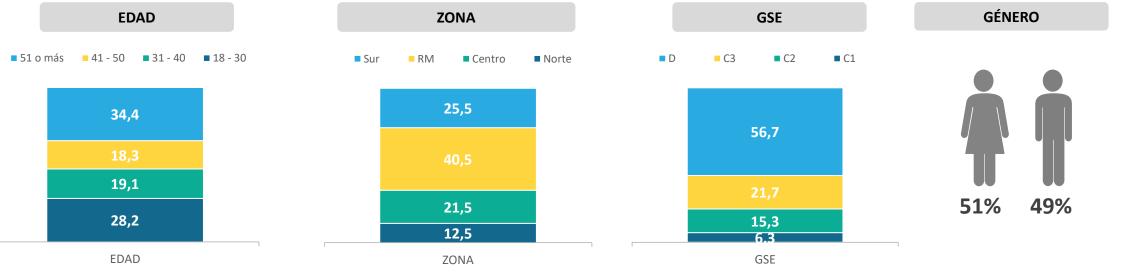
(\*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.



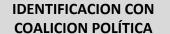
**ACTIV**RESEARCH

#### PERFIL DE PONDERACIÓN





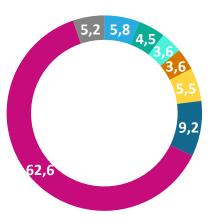




¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?



■ No sabe / No responde





Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.159 EM: +/-2,9%) Zona Norte: Regiones XV, I, II, III, IV; Centro: Regiones V, VI, VII; Sur: Regiones VIII, IX, XIV, XVI, X, XI, XII.



# PERCEPCIÓN ECONOMÍA

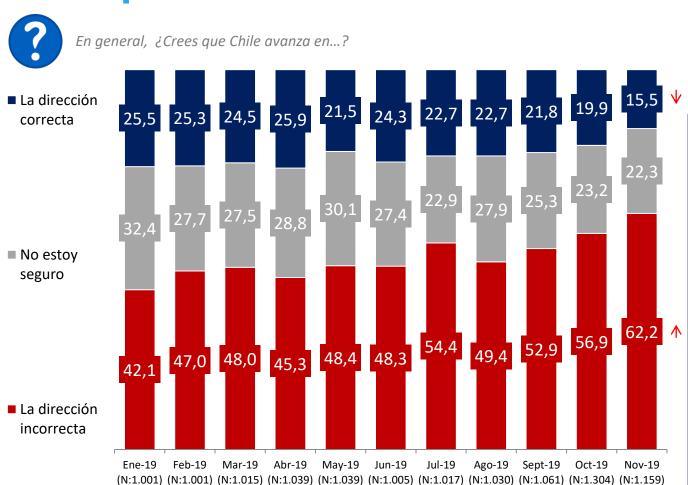


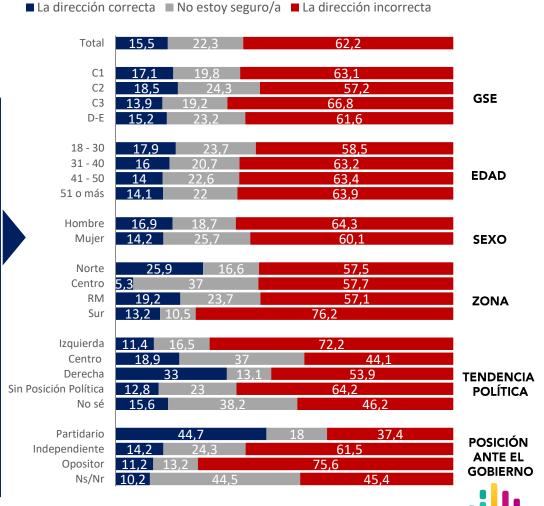
### Situación actual del país: Percepción del avance de Chile

#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH



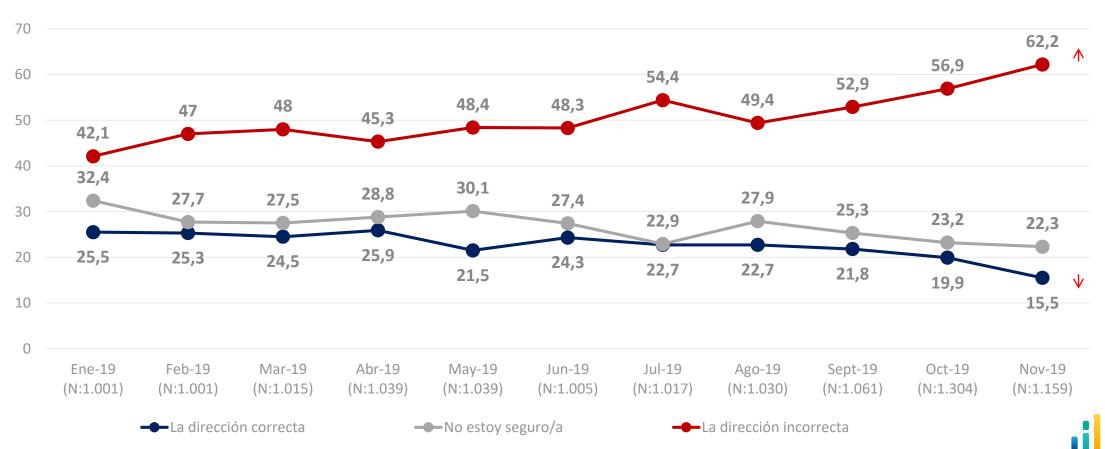


### Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance de Chile





En general, ¿Crees que Chile avanza en...?

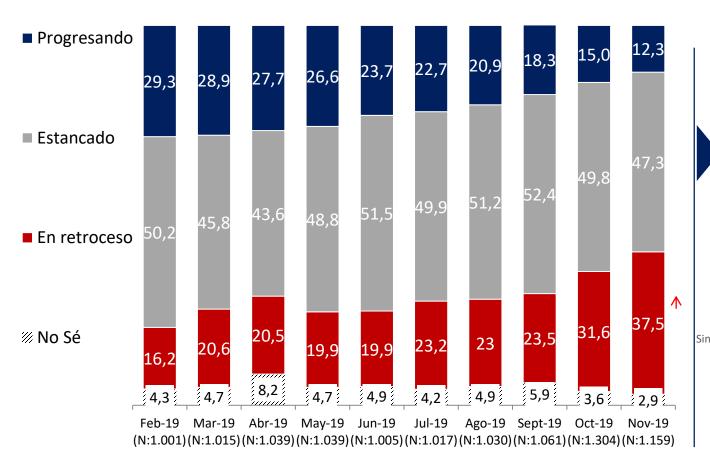




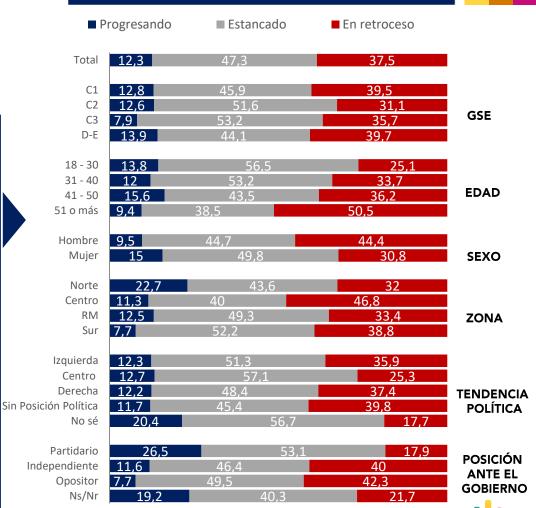
### Situación actual del país: Percepción del progreso de Chile



En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé

**PULSO CIUDADANO** DE ACTIVA RESEARCH

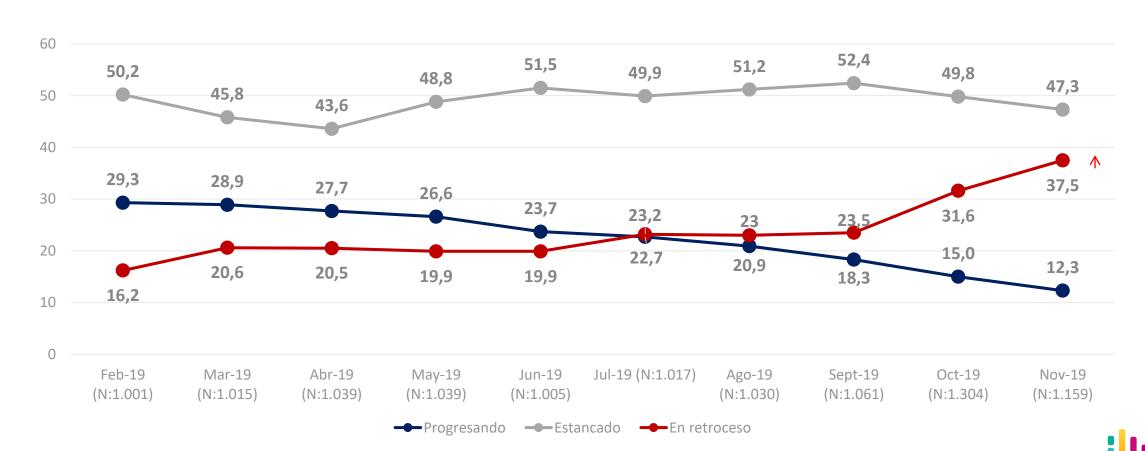


### Evolutivo situación actual del país: Percepción del progreso de Chile





En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?





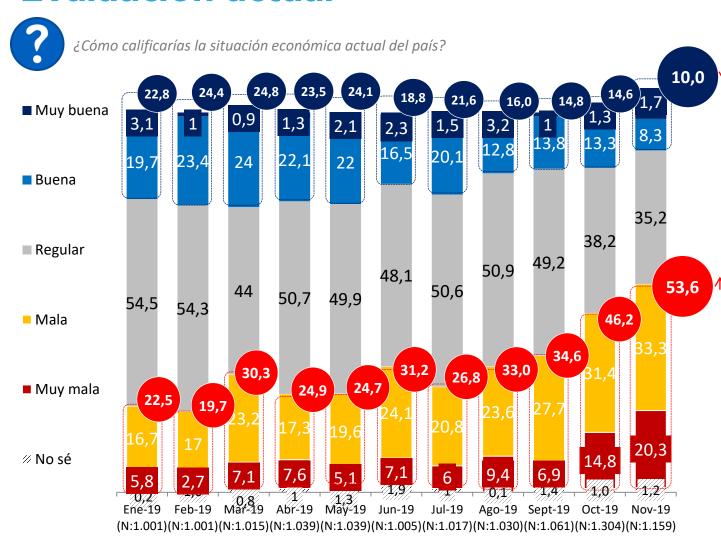


#### Situación económica país: **Evaluación actual**

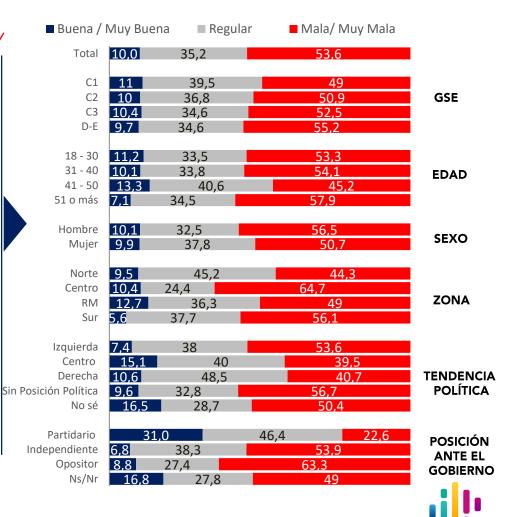
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.159 EM: +/-2,9%)



**PULSO CIUDADANO** DE ACTIVA RESEARCH



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé



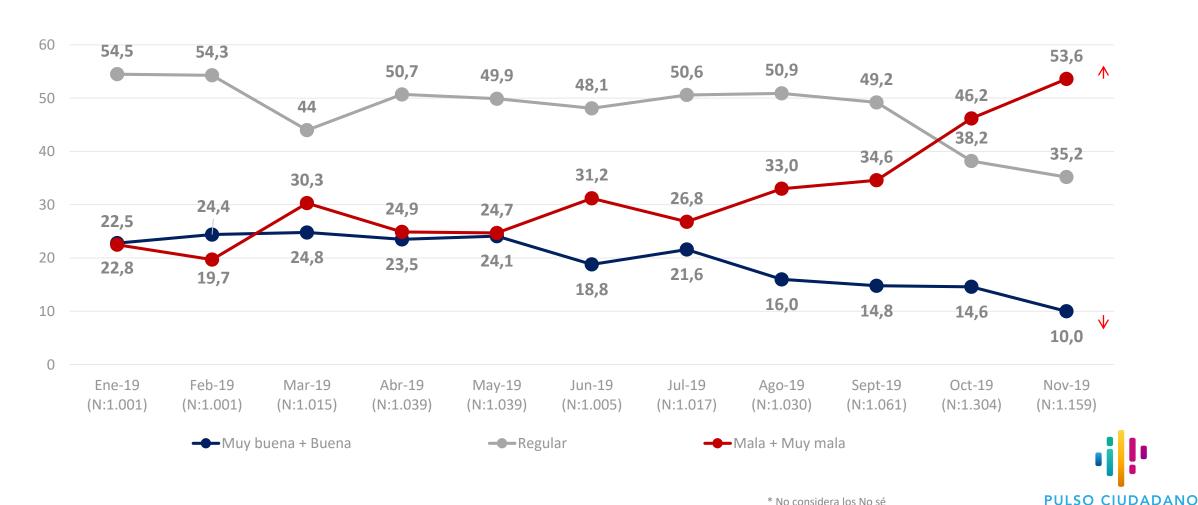
#### Evolutivo económica país: Evaluación actual



DE ACTIVA RESEARCH



¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



### Situación económica país: Comparación con año anterior

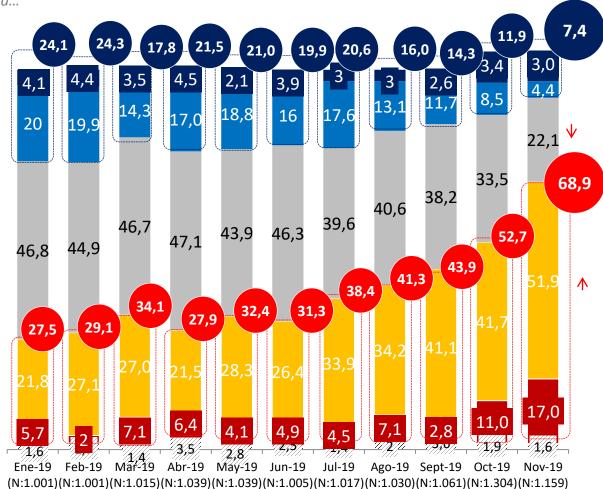
3

Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...

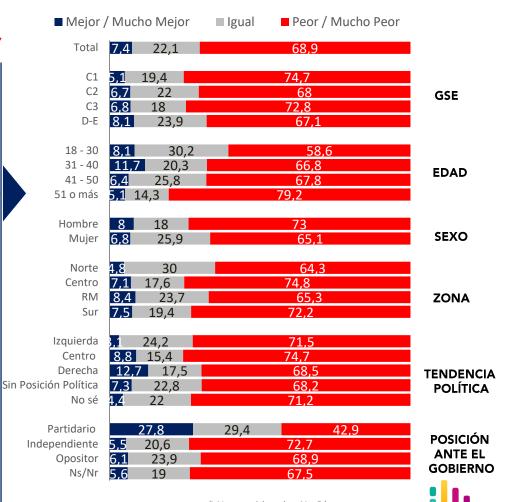


- Mejor que hace un año
- Igual que hace un año
- Peor que hace un año
- Mucho peor que hace un año

Mo sé



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé

PULSO CIUDADANO

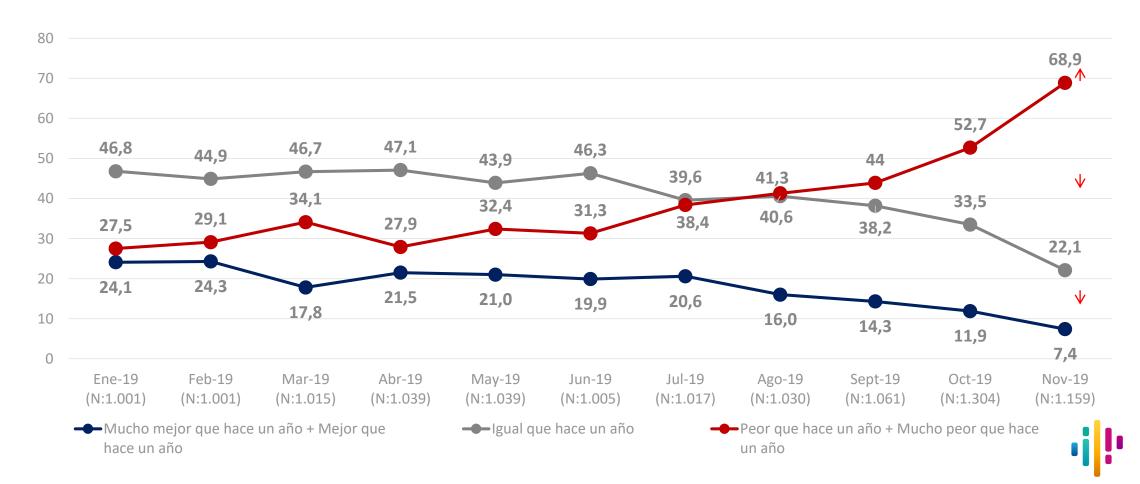


#### Evolutivo económica país: Comparación con año anterior





Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



# Situación económica país: Proyección a futuro

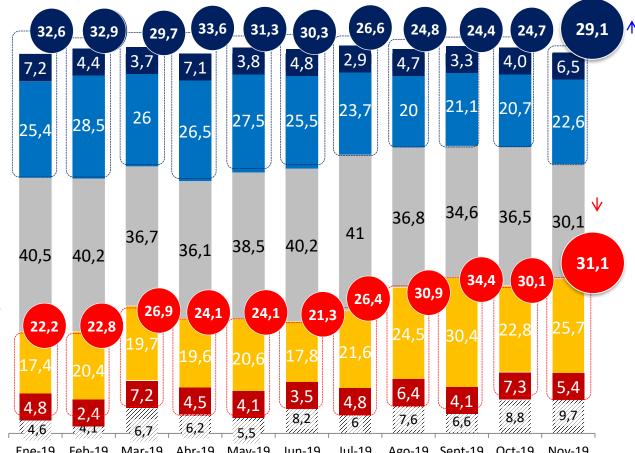


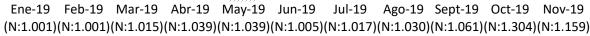
?

Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

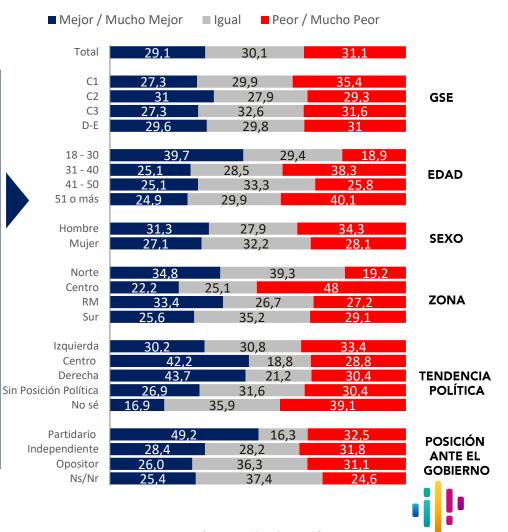


- Mejor que hoy
- Igual que hoy
- Peor que hoy
- Mucho peor que hoy





#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé



**PULSO CIUDADANO** 

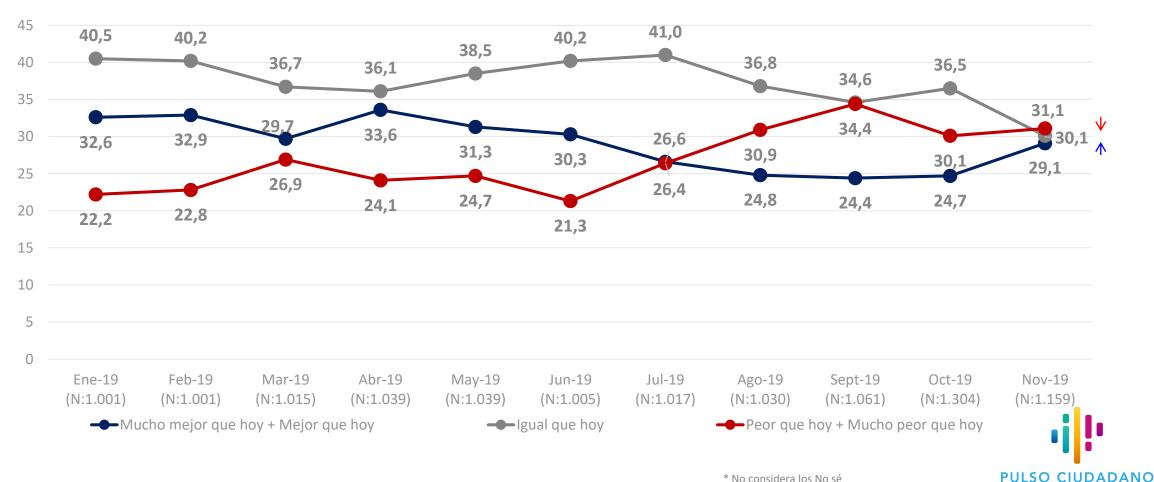
# Evolutivo económica país: Proyección a futuro



DE ACTIVA RESEARCH



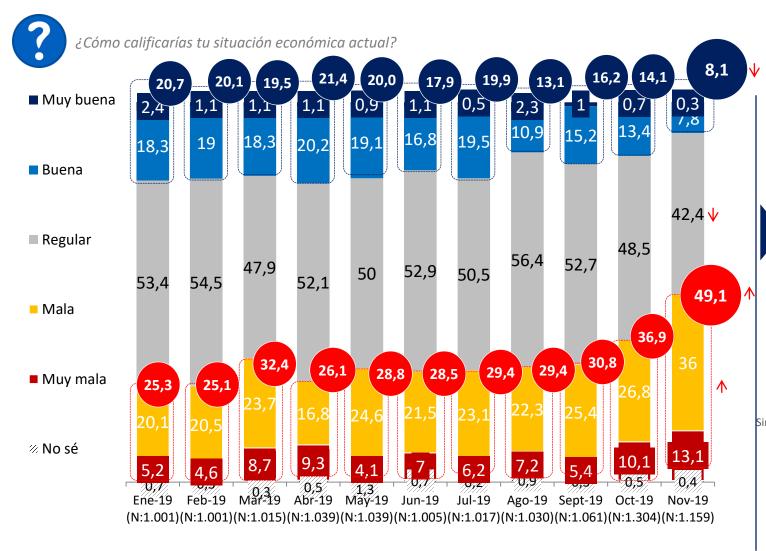
Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

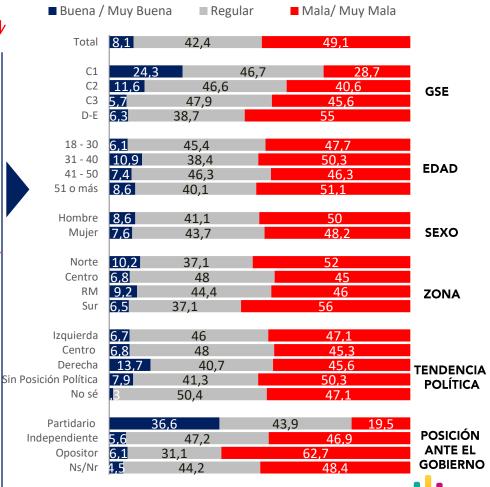


#### Situación económica personal: **Evaluación actual**



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**





\* No considera los No Sé





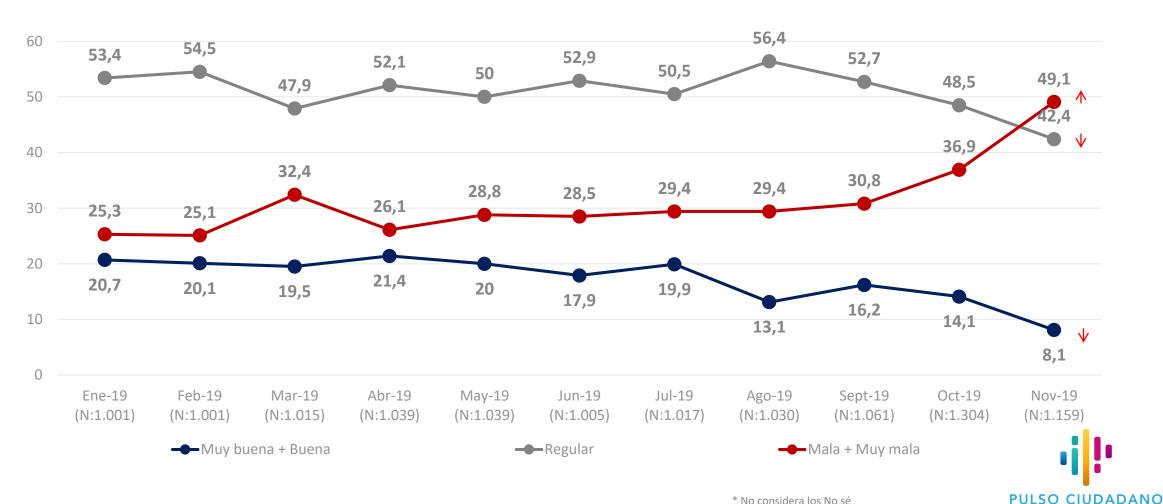
#### Evolutivo económica personal: Evaluación actual



DE ACTIVA RESEARCH



¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



#### Situación económica personal: Comparación con año anterior

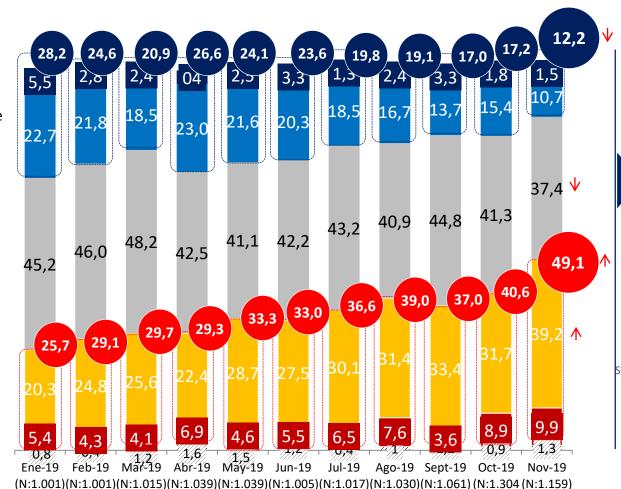


**PULSO CIUDADANO** DE ACTIVA RESEARCH

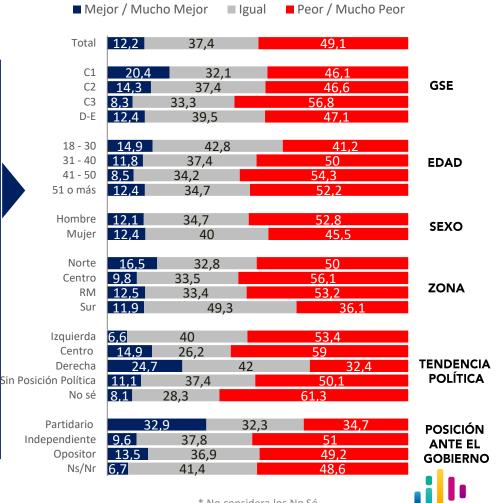


Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

- Mucho mejor que hace un año
- Mejor que hace un año
- Igual que hace un año
- Peor que hace un año
- Mucho peor que hace un año
- ∅ No sé



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé

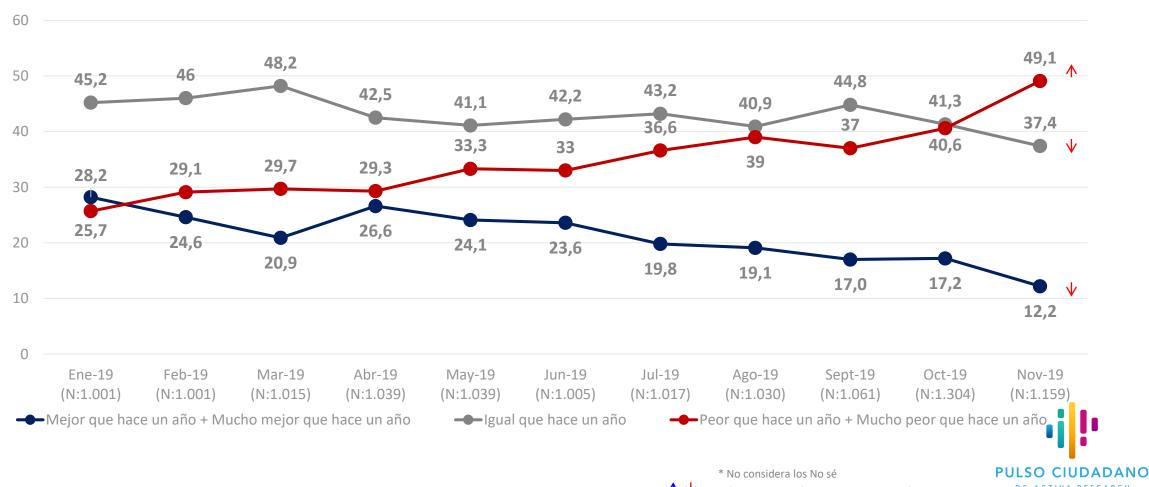


### Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior





Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

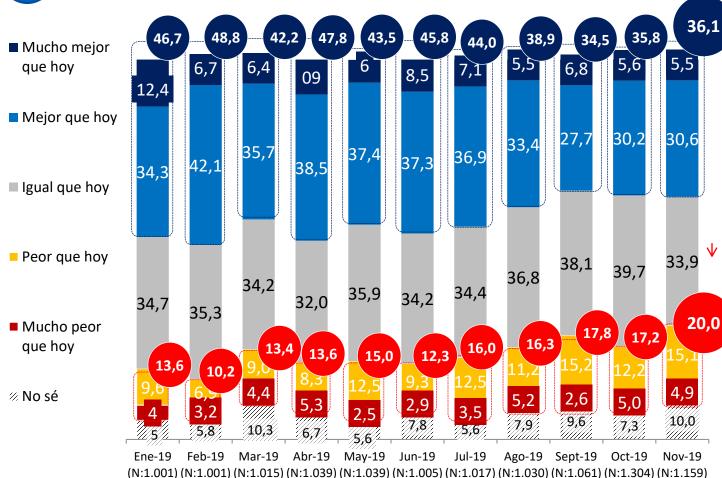


#### Situación económica personal: Proyección a futuro

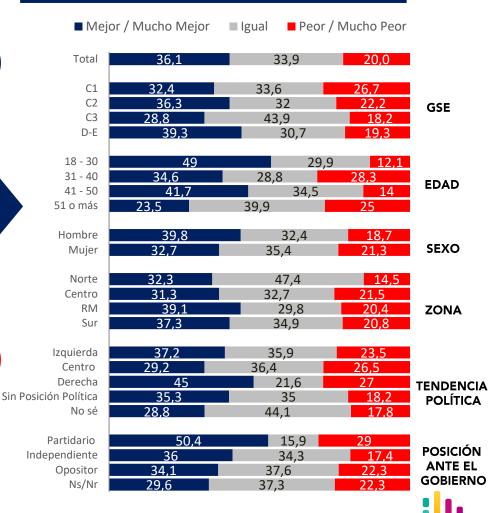




Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé



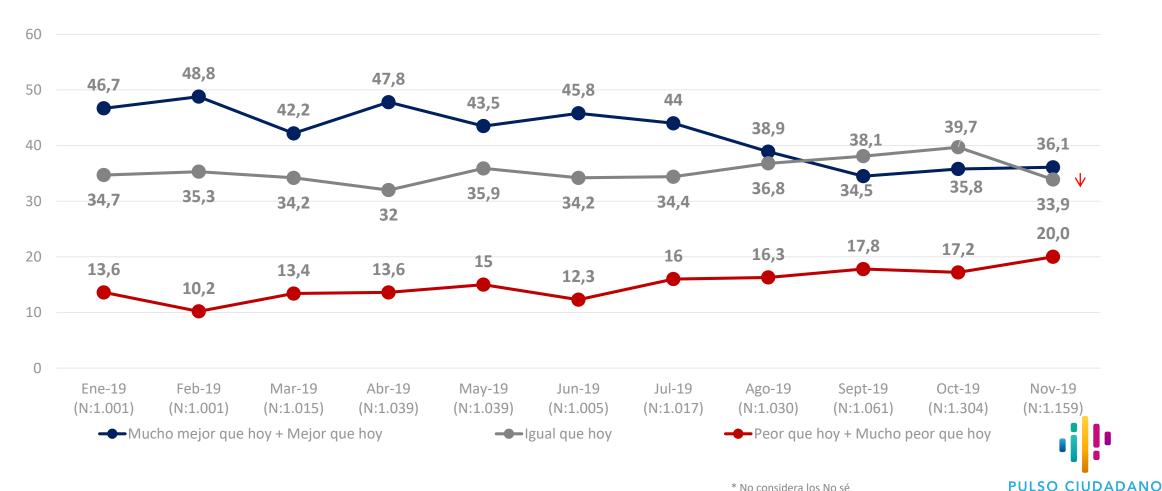
# Evolutivo económica personal: Proyección a futuro



DE ACTIVA RESEARCH



Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



### Percepción de felicidad

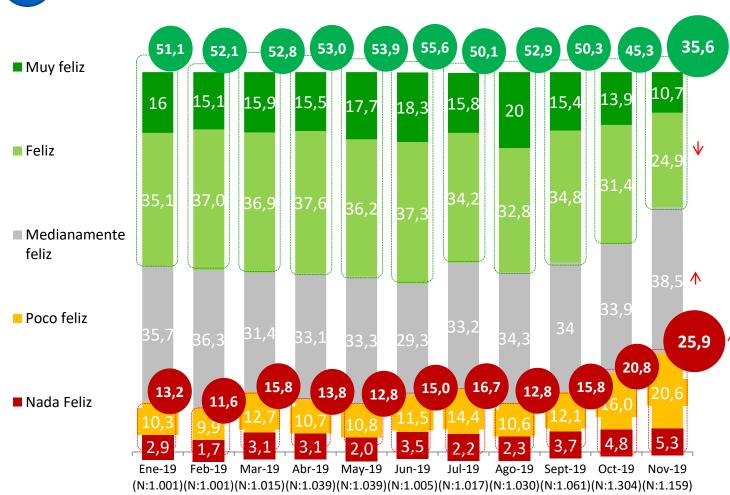
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.159 EM: +/-2,9%)



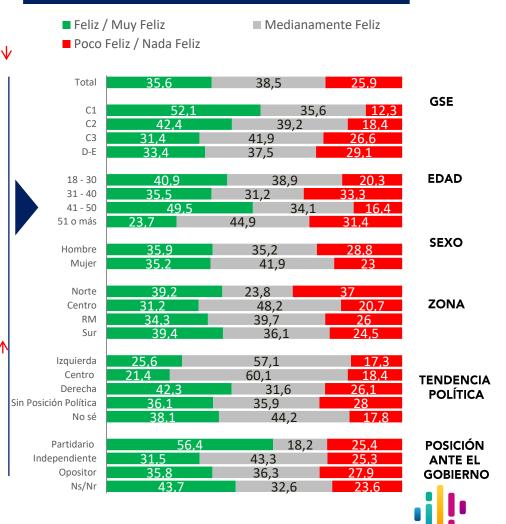
**PULSO CIUDADANO** DE ACTIVA RESEARCH



¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



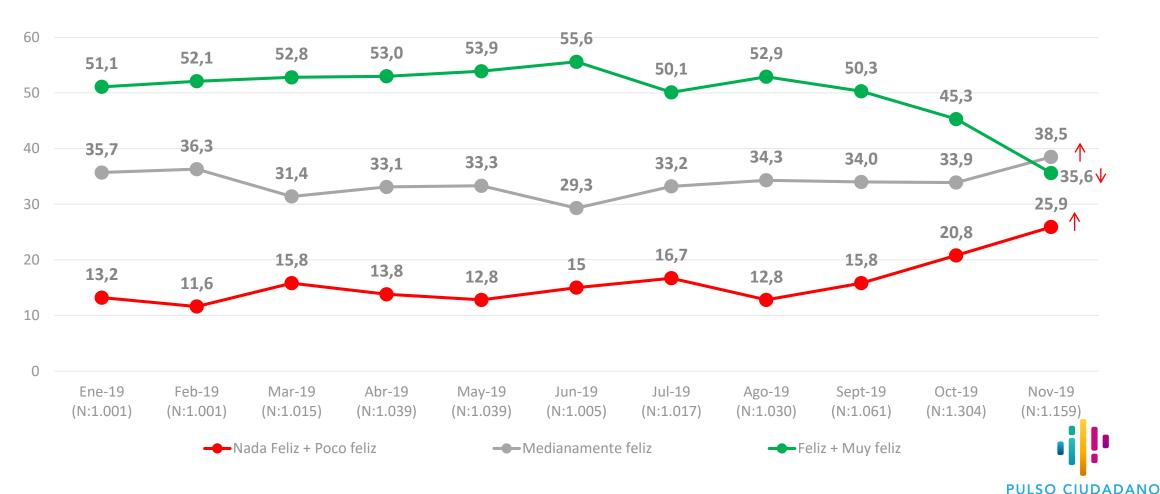
#### Evolutivo percepción de felicidad



DE ACTIVA RESEARCH



Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...





# EVALUACIÓN PRESIDENTE Y GOBIERNO



#### Aprobación de Sebastián Piñera

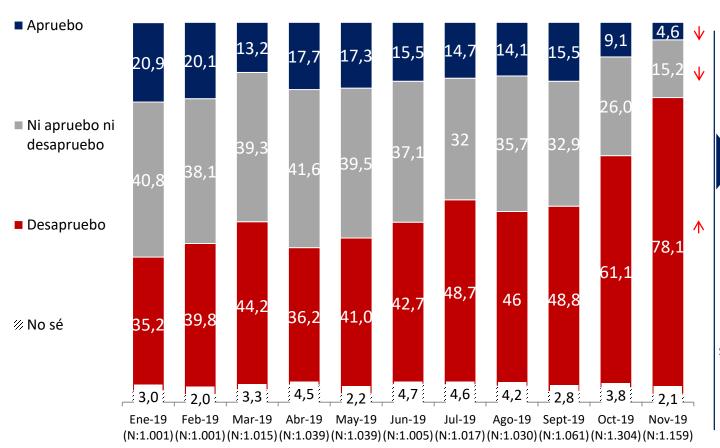


**PULSO CIUDADANO** 

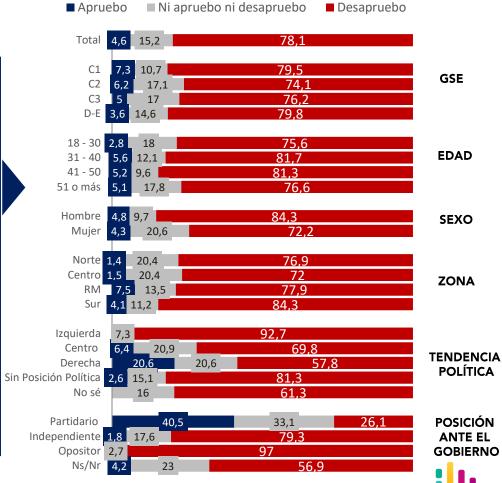
DE ACTIVA RESEARCH



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?



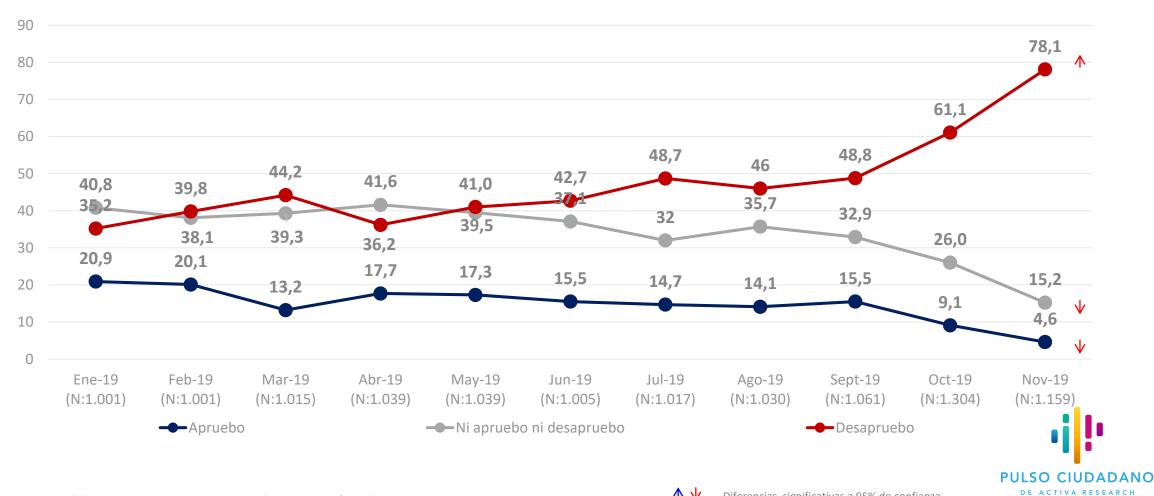
#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



#### Evolutivo aprobación de Sebastián Piñera



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?



#### Definición de los indecisos en la aprobación Segmento indecisos - Ni aprueba Ni desaprueba



Con el objetivo de tener una posición más definida de quienes evalúan la aprobación presidencial y del Gabinete como indecisos (**Ni aprueba Ni desaprueba**), a partir de la medición del mes de Agosto se les consulto a los indecisos si ¿Más bien aprueba o más bien desaprueba?.

A partir de este resultado, se realizó una proyección del nivel de aprobación y desaprobación, a nivel total muestra, considerando la definición del segmento de los indecisos (Ni aprueba ni Desaprueba).

Los resultados son los siguientes.



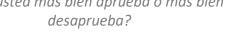
#### Aprobación de Sebastián Piñera Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

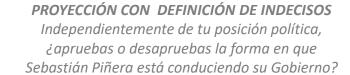


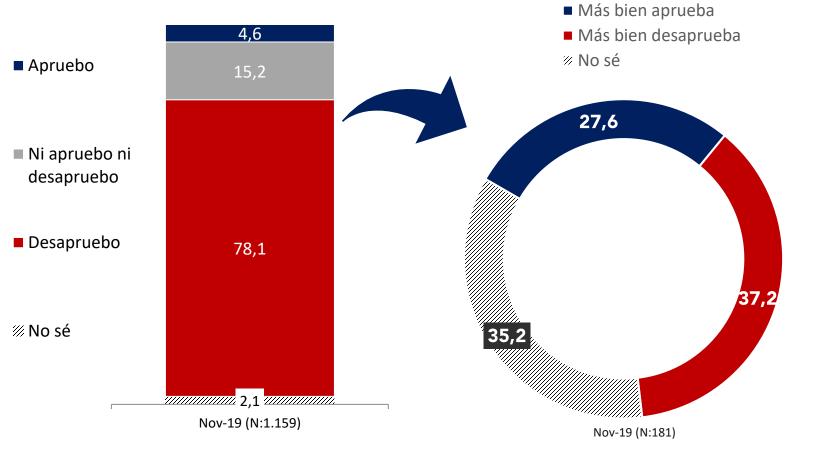


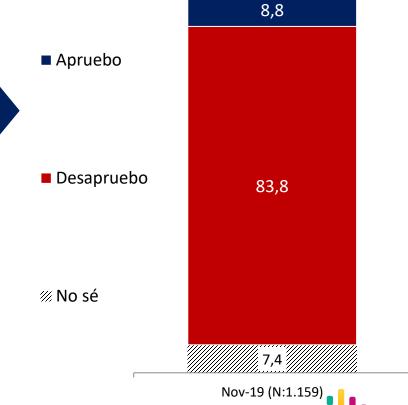
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?

¿Pero usted más bien aprueba o más bien









### Aprobación de Sebastián Piñera Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

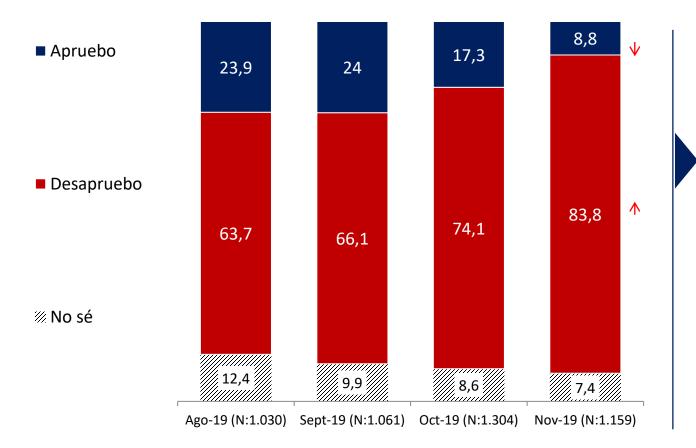


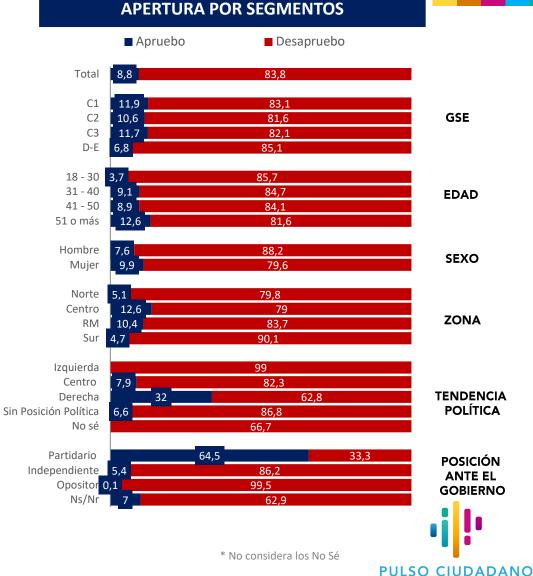
DE ACTIVA RESEARCH



### PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?







### Razones de aprobación de Sebastián Piñera





¿Por qué razón apruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?

#### **OCTUBRE 2019**



#### **NOVIEMBRE 2019**





### Razones de desaprobación de Sebastián Piñera





¿Por qué razón desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?

#### **OCTUBRE 2019**



#### **NOVIEMBRE 2019**





# Razones de Aprobación y Desaprobación

### Respuesta Espontánea



¿Por qué razón..... la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?

### **Aprobación**

N: 105



	Desaprobación N: 971	OCT 2019 (N:930)	SEP 2019 (N:678)	AGO 2019 (N: 637)	JUL 2019 (N:499)
FALTA DE LIDERAZGO EN LA CRISIS	68,7	11,7	0,6	-	-
FALTA DE LIDERAZGO	10,6	34,7	25,9	14,9	24,3
PENSIONES/ADULTO MAYOR	5,1	7,8	5,2	5,1	9,3
ECONOMÍA/COSTO DE VIDA	4,8	16,8	13,4	15,3	2,3
FAVORECE A LOS EMPRESARIOS	4,6	17,5	25	21,4	28,7
REPRESIÓN	4,3	2,3	-	-	-
SALUD	3,6	7	8,4	9,8	9,0
NEPOTISMO	3,1	3,3	4,1	4	8,5
IMAGEN PRESIDENTE PIÑERA	2,8	-	-	-	-
GOBIERNO	2,8	1,3	1,2	0,4	-
RENUNCIA	2,7	-	-	-	-
EXPECTATIVAS	2,6	10,2	7,7	17,6	13,5
DELINCUENCIA	2,5	4,9	10,9	16,6	7,2
EDUCACIÓN	2,5	4,3	6,9	7,8	15,2
CORRUPCIÓN	2,5	4	4,8	4,6	5,2
DESIGUALDAD	2,2	2,3	2,4	1,1	2,1
PRIVATIZACIÓN	0,9	1,5	2,2	1,7	2,5
DESEMPLEO	0,7	2,8	13,9	15,9	11,7
POBREZA	0,6	3,5	8,1	10,3	9,1

### Razones de Aprobación Respuesta Espontánea



¿Por qué razón apruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?



	probación Noviembre				
	N: 105	OCT 2019 (N:257)	SEP 2019 (N:274)	AGO 2019 (N: 296 )	JUL 2019 (N:159)
LIDERAZGO	39,8 ↓	71,8	65	55,2	42
BUENAS MEDIDAS	33,1	-	-	<u>-</u>	<del>-</del>
POLÍTICAS SOCIALES	17,7 \land	8,8	13,6	23,6	39,9
ESCUCHA AL PUEBLO	12,1	-	-	-	-
CRISIS NO ES DE ESTE GOBIERNO	5,3	-	-	-	-
ECONOMÍA	3,7 ↓	12,9	14,4	12,5	6,2
EQUIPO DE GOBIERNO	0,7	0,8	1,3	0,2	2,4
DELINCUENCIA	0,5	0,9	0,7	1,9	0,7

# Razones de Desaprobación

### Respuesta Espontánea



¿Por qué razón desaprueba la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su Gobierno?



Desap	orobación Noviembre N: 971	OCT 2019 (N:930)	SEP 2019 (N:678)	AGO 2019 (N: 637)	JUL 2019 (N:499)
FALTA DE RESPUESTA/SOLUCIONES A LA CRISIS	37,6	-	-	-	-
FALTA DE LIDERAZGO EN LA CRISIS	29,2	-	-	-	-
FALTA DE LIDERAZGO	11,3 ↓	47,8	27,1	15,3	24,3
DECISIONES INCORRECTAS	6,1	-	-	-	_
GOBIERNO	6,0	-	-	-	-
PENSIONES	4,7 ↓	7,2	4,8	4,4	8,6
FAVORECE A LOS EMPRESARIOS	4,6 ↓	17,5	25	21,4	28,7
SALUD	<b>□</b> 3,6 ψ	7	8,4	9,8	9
CAMBIO DE GABINETE	3,2	-	-	-	-
IMAGEN PRESIDENTE PIÑERA	2,8	-	-	-	-
RENUNCIA	2,7	-	-	-	-
EXPECTATIVAS	■ 2,6 ↓	10,2	8,3	17,7	13,5
DESIGUALDAD	2,6	2,8	2,4	1,1	2,1
REPRESIÓN	2,6	-	-	-	-
EDUCACIÓN	<b>2</b> ,5 <b>√</b>	4,3	6,9	7,8	15,2
CORRUPCIÓN	■ 2,5 ↓	4	4,8	4,6	5,2
SUELDOS BAJOS	■ 2,1 ♦	9,3	6	5,8	3,4
INSEGURIDAD	<b>1</b> ,7	-	-	-	-
VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	<b>1</b> ,6	_	_	_	_

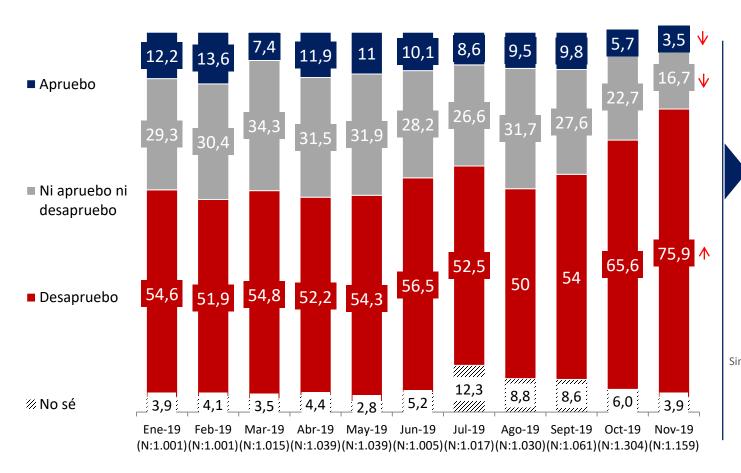


## Aprobación de Gabinete

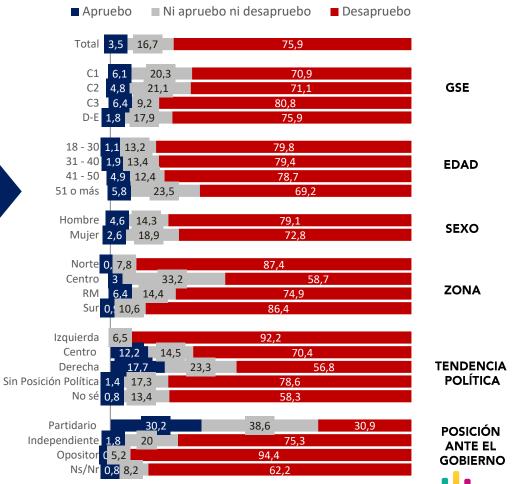




Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

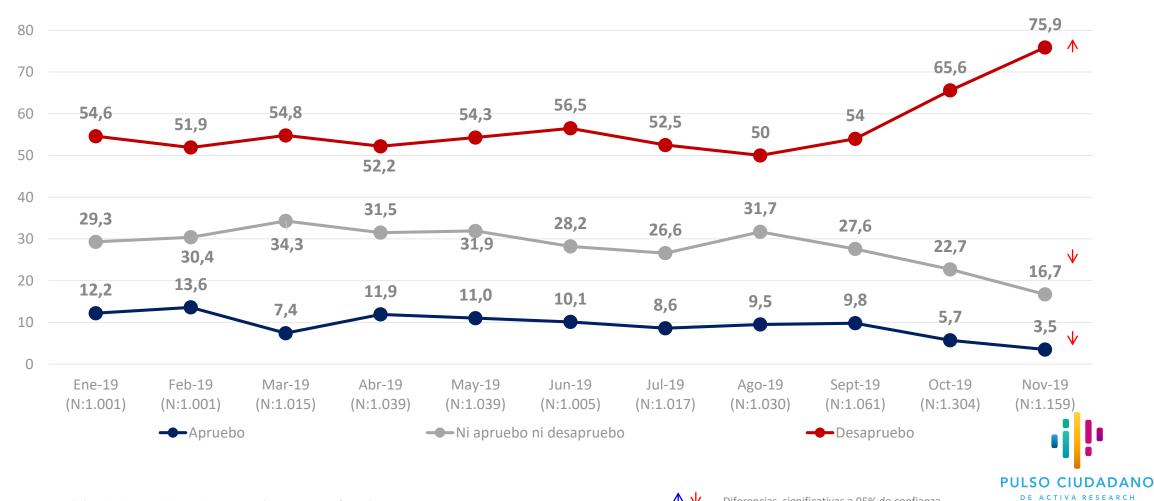


**PULSO CIUDADANO** DE ACTIVA RESEARCH

### Evolutivo aprobación de Gabinete



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



# Aprobación de Gabinete

### Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)





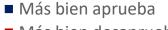
Apruebo

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

3,5

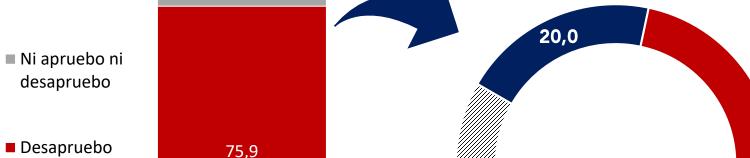
### SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA

¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?



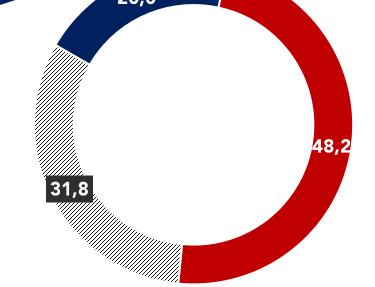
■ Más bien desaprueba





✓ No sé

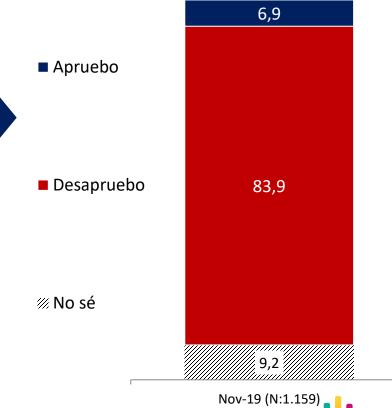




Ago-19 (N:326)

### PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?





DE ACTIVA RESEARCH



# Aprobación de Gabinete

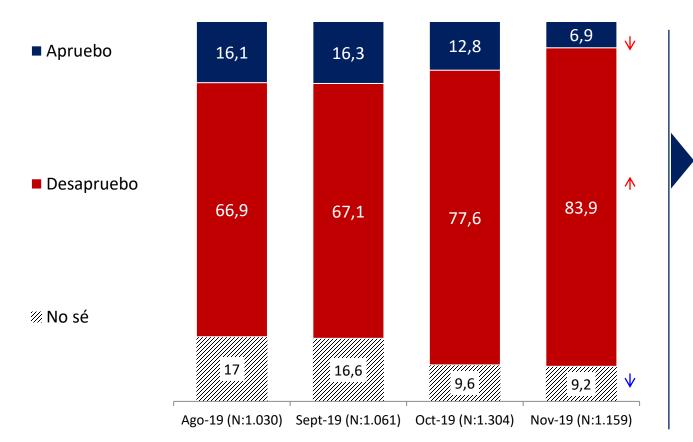
### Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)



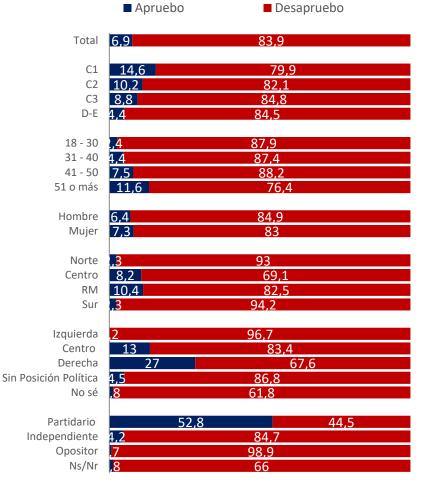


### PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



### **APERTURA POR SEGMENTOS**



\* No considera los No Sé





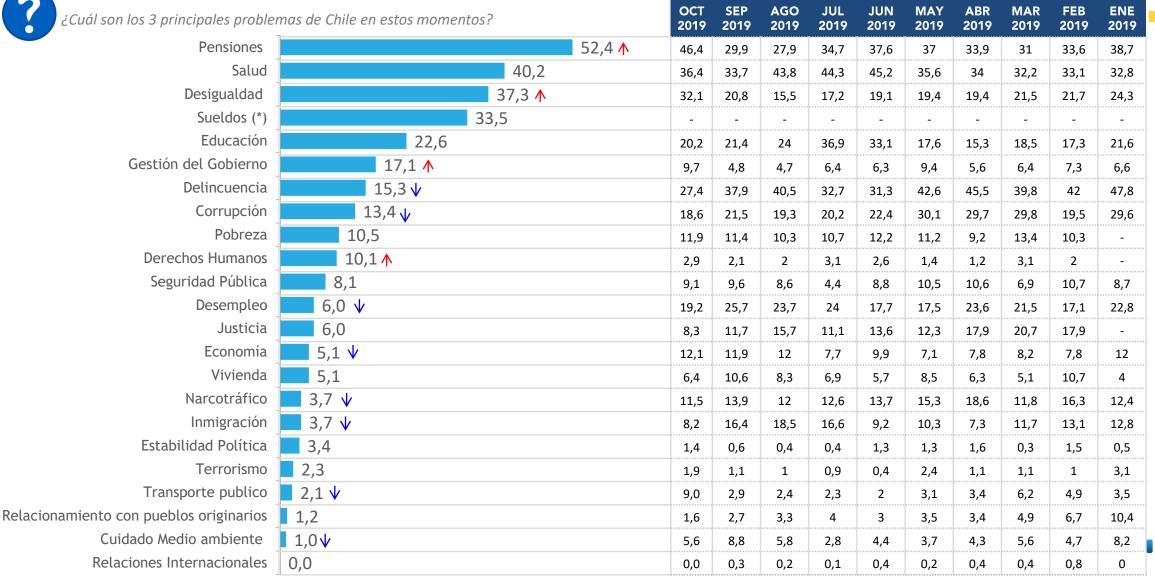
## Percepción de principales problemas del país

### Respuesta Guiada



**PULSO CIUDADANO** 

DE ACTIVA RESEARCH



47

# Percepción de principales problemas del país - Apertura Respuesta Guiada





¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?

			G	SE			RANGO	DEDAD		SEX	0		ZONA				POSICIÓN	N POLÍTICA		CRIS	IS OCTUB	RE
% Verticales	Total	C1	C2	С3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidarios	Independ iente	Opositor
Pensiones - Jubilaciones	52,4	56,7	55,5	60,4	48	50,7	46,3	60,4	52,9	47,2	57,4	47,8	44,8	54,4	57,9	62,8	50,6	48	52,2	49,1	51,3	58,5
Salud	40,2	45,1	44,2	43,5	37,3	54,2	53,1	46,6	18	39	41,3	42,2	41,8	39,4	39	40,2	34,4	27	41,9	37,7	33,5	48,8
Desigualdad	37,3	43,3	38,3	38,2	36	28,9	39,3	46,1	38,4	35,6	38,8	43,9	29	35,9	43,2	40,2	41,9	32,4	39,3	25,7	40,7	38,9
Sueldos	33,5	13,3	23,4	33,2	38,5	37,4	32,8	31,8	31,5	32,6	34,3	29,2	47,5	26,2	35,2	22,2	29,5	21,5	35,2	21,6	36,9	29,9
Educación	22,6	22,6	25,9	26,9	20	29,4	28,9	19,7	15,1	20,7	24,5	37,7	21,8	24,9	12,2	20,9	20	20,1	22,2	25,8	20,6	24,4
Gestión del Gobierno	17,1	16	14,2	8,2	21,5	10,4	10,9	23,1	23	16,7	17,6	7,4	10,5	14,4	31,9	20,2	16,4	21,4	16,7	5,6	17,6	21,1
Delincuencia	15,3	12,9	15,8	21,3	13,1	7,4	8,7	9,9	28,2	19,7	11	14	18,2	16,8	10,9	7,3	23,7	36,8	12,9	44,2	16,4	6,1
Corrupción	13,4	12,7	16,1	10,7	13,9	14,2	12,5	7,3	16,6	11,3	15,5	11,9	15,1	11,4	16	4,3	7,3	19,4	14,4	5,8	14,6	14,4
Pobreza	10,5	7	6,8	11	11,6	10,6	12,6	11,9	8,3	11,1	9,9	18,1	5,1	10,4	11,3	12	6,8	5,5	11,4	4,2	11	7,4
Derechos Humanos	10,1	13,8	10,5	11	9,3	14,9	11,1	8,5	6,5	13,6	6,8	12,7	7,5	11,2	9,4	24,4	7,2	1	10,1	0,6	9,3	14,7
Seguridad Pública	8,1	15,5	6,6	4,6	9	2,5	3,1	4,7	17,3	12,5	3,8	3,7	13,5	10,8	1,3	4,7	9,6	16,2	7,5	17,4	10,3	2,5
Desempleo	6,0	3,8	10,2	3,5	6	7,8	6,1	3,2	5,9	5,9	6,1	13,5	3,3	4,9	6,2	5,7	7,9	3,3	6,4	3,1	6,5	5,5
Justicia	6,0	8,8	6,4	2,6	6,8	3,5	1,7	4,1	11,4	5,4	6,5	1	9,4	6	5,5	3,4	7,6	13,5	5,1	12,8	4,5	8,2
Economía	5,1	2,4	4,7	4,3	5,8	7,5	6	1,8	4,3	5,9	4,2	8,3	5,1	4,9	3,7	10,2	6,2	1,5	4,9	2,4	5,5	4,2
Vivienda	5,1	1,6	3	5	6,1	4,7	10,4	9,5	0,2	3,5	6,7	4,8	7,9	5,2	2,9	1,6	0,3	4,3	4,9	4,7	4,2	2,5
Narcotráfico	3,7	5,6	5,5	6,3	1,9	2,1	2,9	1,9	6,3	2,7	4,5	1	5,5	4,6	1,9	4,4	16	6,4	2,8	18	2,9	1,9
Inmigración	3,7	2,9	1,8	1,2	5,2	1,9	8	3,5	2,9	6,4	1,1	0,2	6,5	5,6	0	6,2	6	4,6	3,4	6,5	5	0,5
Estabilidad Política	3,4	11,6	2,9	1,4	3,4	0,9	2,1	4,1	5,8	3,5	3,3	1,3	0,9	2,9	7,3	1,8	2,9	2,8	3,9	4,9	2,9	4,8
Terrorismo	2,3	1,6	3,3	3,1	1,8	1	1,9	0,6	4,6	2,9	1,8	0,3	2,3	3,3	1,8			10,6	1,4	8,9	2,7	
Transporte publico	2,1	1,4	2,6	2	2	4,8	0,8	1,2	1	1,7	2,4	0,4	1,9	3,8	0,3	2,3	1,9	0,1	2,1	0,2	1,9	1,7
Relacionamiento con pueblos originarios	1,2	\$	1,4	0,6	1,5	2,7	0,6		1	1,3	1,1		1,7	1,6	0,9	3,6	3,8	2,9	0,4	0,6	0,8	1,9
Cuidado Medio ambiente	1,0	1,2	1	0,7	1,1	2,3	0,3		0,9	0,7	1,3	0,5	0,7	1,4	0,9	1,6		0,5	0,8	0,2	0,6	2,1
Relaciones Internacionales	0,0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0,2		0,2				0,1					0,2			0,4				





# PREFERENCIAS PRESIDENCIALES



### Preferencia de candidatos a la presidencia Respuesta Espontánea





Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?



Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.





# Preferencia de candidatos a la presidencia - Apertura Respuesta Espontánea





Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

			G	SE			RANGO	DEDAD		SE	ко		ZO	NA			POSICIÓN	N POLÍTICA		CR	ISIS OCTU	BRE
% Verticales	Total	<b>C1</b>	C2	С3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidari os	Independ iente	Oposito
Franco Parisi	9,9	4,3	12,3	11,9	9,2	9,3	14,3	13,9	6	13,8	6,2	8,3	12,2	7,1	13,4	6,5	7,5	3,1	11,9	4,8	9,3	14
Beatriz Sánchez	8,6	6	5,8	10,9	8,7	9,8	6	8	9,3	7,5	9,6	2,9	4,2	7,3	17	18,5	9,8	15,2	6,3	0,4	8,3	13,3
Joaquín Lavín	7,8	7,5	8,5	8,2	7,5	6,1	10,4	11,4	5,8	6,8	8,7	3,3	2,4	13,1	6	1,8	25,6	23,3	5,3	33,4	6,4	2,3
José Antonio Kast	7,0	8	7	4,2	7,9	3,2	3,7	1,9	14,6	11,7	2,4	1,8	15	4,1	7,4	1	7	16,4	6,4	11,7	8,4	4
Michelle Bachelet	3,7	3,2	1,8	2,4	4,7	6,5	5,3	0,7	2	4,3	3,1	1,6	4,1	3,5	4,5	7,4	0,5	1,2	2,9	0,2	3,8	1,8
Manuel José Ossandon	3,4	4	4,4	2,3	3,6	1,3	2	11,8	1,6	4,7	2,2	6,7	3,8	4,2	0,3	2,2	5,5	4,4	3,6	0,9	3,1	5,9
Daniel Jadue	3,3	6,9	4,7	6,5	1,4	4,2	1,6	2,3	4,2	3,9	2,8	2,6	3,1	5,1	1,1	15,2	4,7	0,8	2,3		1	10,2
Leonardo Farkas	3,1	2	1,1	1,8	4,2	4,3	5,4	0,2	2,3	1,8	4,3	2,4	6	2,6	1,8		0,7		3,6	0,7	3,9	0,6
Alejandro Guillier	2,8	0,6	1,6	1,9	3,7	2,7	0,2	0,8	5,4	2,1	3,5	2,3	0,2	0,9	8,3	2,4	0,8		3,7		3,4	2,1
Otros	16,8	27,2	18,7	15,2	15,7	16,8	18,3	12	18,5	19	14,6	13,4	21,3	19,3	10,7	29,2	20,2	20,6	14,2	15	15,4	21,6
No sé	17,0	14,2	19,4	15,3	17,3	20,5	20,2	19,3	11,1	11,7	22	28,1	8,8	20,1	13,5	7	10,9	8,9	20,1	11,6	16,9	15,4
Ninguno	16,6	16,2	14,6	19,2	16,2	15,2	12,5	17,8	19,4	12,6	20,4	26,8	18,8	12,6	15,9	8,8	6,8	6	19,9	21,4	19,9	8,7



# Preferencia de candidatos a la presidencia – Apertura por coalición - Respuesta Espontánea



3

Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	Chile Vamos + Partido Republicano (Jose Antonio Kast)	Ex Nueva Mayoría (PS PPD -PRSD -PC) + DC (Democracia Cristiana) + Frente Amplio	Independiente	Ninguna	No sabe / No responde
Bases	1159	107	151	134	703	64
Franco Parisi	9,9	2,1	4,2	15,1	12	5,6
Beatriz Sánchez	8,6	1	34,1	6,9	5,5	1,2
Joaquín Lavín	7,8	21,3	0,8	8,3	6,5	12
José Antonio Kast	7,0	47,1		3,3	1,2	19,8
Michelle Bachelet	3,7	7,6	3,1	7,2	2,4	6
Manuel José Ossandon	3,4	0,6	2,1	2,4	4,6	0,8
Daniel Jadue	3,3		9,2	10,3	1,9	0,9
Leonardo Farkas	3,1	0,4	7	0,9	2,7	7
Alejandro Guillier	2,8		1,6	0,2	4,2	
Otros	16,8	11,5	25,2	18,4	15,7	17,4
No sé	17,0	2,8	5,6	14,2	21,6	22,8
Ninguno	16,6	5,5	7,2	12,9	21,7	6,5



### Posible próximo presidente de Chile Respuesta Espontánea





Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?



Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.





# Posible próximo presidente de Chile - Apertura Respuesta Espontánea





Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

			G	SE			RANGO	EDAD		SE	хо		ZO	NA			POSICIÓN	N POLÍTICA		CR	ISIS OCTUE	BRE
% Verticales	Total	C1	C2	С3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidari os	Independ iente	Opositor
Joaquín Lavín	9,5	18,6	9,9	11	7,7	8,7	8,5	9,4	10,7	6,9	12	3,4	7,3	15,4	4,9	5,5	18,2	24,5	7,2	34,3	8,7	4,9
Beatriz Sánchez	9,2	6,5	7	6,9	11	12	8	7,9	8,2	10,2	8,3	8,7	5,3	7,7	15,1	20,5	11,3	17,7	6,2	1,4	8,3	15,5
Franco Parisi	8,2	4,9	8,3	10,8	7,6	7,4	8,9	15	5	11,8	4,8	7,9	10,7	5,4	10,9	5,8	8,5	0,8	10,3	1,4	7,9	12,3
José Antonio Kast	7,7	6,7	7,6	3,4	9,4	5,9	3,1	2,7	14,3	13,3	2,3	7,3	14,9	4,2	7,2	0,8	11,5	15	7,5	9,7	9,5	4,7
Michelle Bachelet	3,7	4,1	1,8	3	4,5	5,8	5,7	0,7	2,6	4,6	2,9	3	4,4	4,4	2,4	10,5	4,5	0,7	2,3	0,2	3,2	2,9
Daniel Jadue	3,6	4,6	4,5	5,9	2,3	3,4	2,8	5,8	2,9	3,5	3,7	1,9	6,1	4,3	1,1	9,5	3,2	0,8	3,5		2,2	8,5
Alejandro Guillier	3,4	0,6	1,4	3,1	4,4	4,7	0,7	0,4	5,4	3,1	3,7	2,5	2,3	1,2	8,2	4,4	0,8		4,2		4,1	2,9
Leonardo Farkas	2,9	1,5	2,4	2,2	3,5	3,7	4,7	0,4	2,6	1,5	4,3	2,4	6,2	2	1,9		0,7	0,4	3,5	0,7	3,6	1,6
Manuel José Ossandon	2,4	2,7	3,5	1,7	2,3	0,5	2,2	8,1	1	3,8	1	7,2	0,6	3,1	0,5	0,8	2	3,8	2,5	0,9	1,7	4,8
Otros	16,6	15,2	16,5	11,7	18,6	13,9	16,8	9,1	22,7	15,8	17,3	16,3	20,6	16,2	13,9	22,6	18,2	14,7	15,8	18,6	16,7	17,1
No sé	28,1	27,2	28	32,1	26,8	29	34,1	34,4	20,8	20,4	35,6	33	17,7	30,8	30,3	15,1	15,6	16,5	32,2	29,7	29,7	20,9
Ninguno	4,7	7,3	9	8,3	1,8	5,1	4,4	6,2	3,7	5,1	4,3	6,4	3,8	5,4	3,5	4,5	5,3	4,9	4,7	3,2	4,5	3,9



# Posible próximo presidente de Chile - Apertura por coalición A Respuesta Espontánea



8

Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	Chile Vamos + Partido Republicano (Jose Antonio Kast)	Ex Nueva Mayoría (PS PPD -PRSD -PC) + DC (Democracia Cristiana) + Frente Amplio	Independiente	Ninguna	No sabe / No responde
Bases	1159	107	151	134	703	64
Joaquín Lavín	9,5	24,3	3,7	10,4	7,9	11
Beatriz Sánchez	9,2	4,8	41,8	6,9	4,3	1,7
Franco Parisi	8,2		3,1	11,8	10,3	5,6
José Antonio Kast	7,7	43,5	1,1	2,7	2,8	19,8
Michelle Bachelet	3,7	6,4	2,9	9,2	2,5	6
Daniel Jadue	3,6		7,5	7,3	3	0,9
Alejandro Guillier	3,4	0,7	2,2	0,5	4,8	
Leonardo Farkas	2,9	0,4	7	0,9	2,6	5,6
Manuel José Ossandon	2,4	0,3	1,1	0,9	3,3	0,7
Otros	16,6	6,8	17,1	21,8	17,3	16,6
No sé	28,1	8,5	10,1	24,4	35,6	27,1
Ninguno	4,7	4,2	2,4	3,1	5,4	5





# PLEBISCITO DE ENTRADA





### Plebiscito para la nueva Constitución

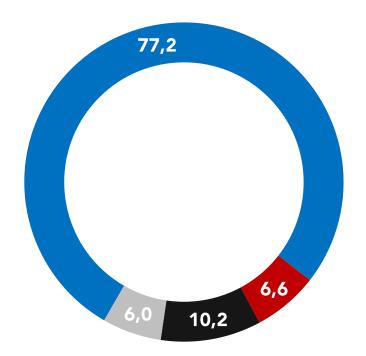
En Abril 2020 se realizará el plebiscito de entrada para votar si se cambia o no la actual constitución. ¿Usted votará ...que SI quiere cambiar la constitución o votará que NO quiere cambiar la constitución?



■ NO quiere cambiar la constitución

■ No votará



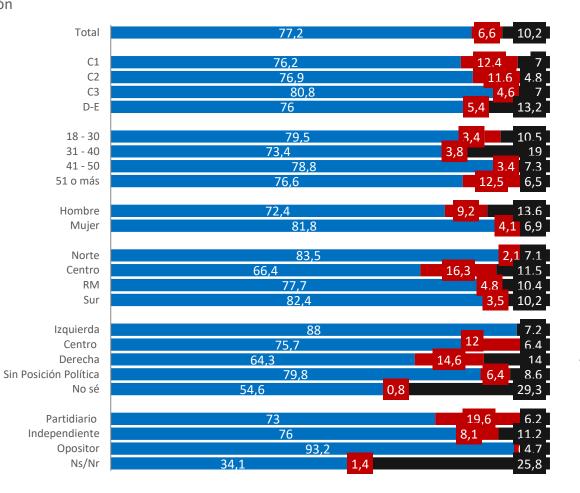


### **APERTURA POR SEGMENTOS**





■ No votará



<sup>\*</sup> No considera los No Sé

GSE

EDAD

SEXO

ZONA

TENDENCIA POLÍTICA

POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO

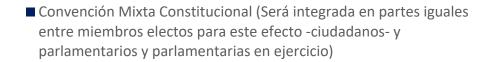


DE ACTIVA RESEARCH



# Preferencia por el órgano que redactará la nueva Constitución Y pensando en el órgano que debe redactar esta nueva Constitución ¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención

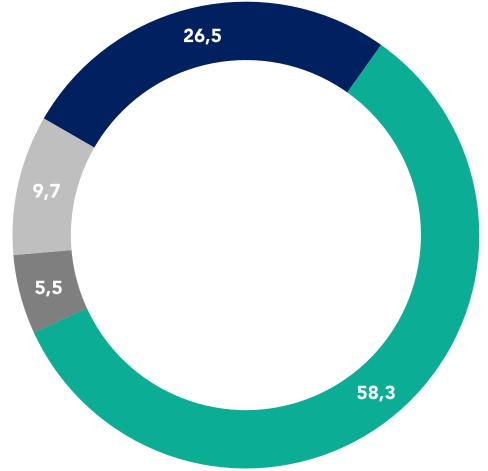




■ Convención Constitucional (Los integrantes serán electos -ciudadanosintegramente para este efecto)

■ Ninguna

■ NS/NR







### **∆** ♥ **∆** Preferencia por el órgano que redactará la nueva Constitución -Apertura



Y pensando en el órgano que debe redactar esta nueva Constitución ¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?

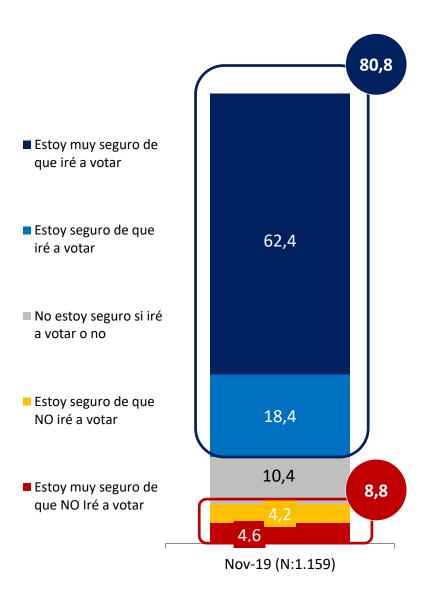
			GS	SE .			RANGO	) EDAD		SE	хо		ZON	IA		P(	OSICIÓN	I POLÍTIC	A		CIÓN ANT OBIERNO	
% Verticales	Total	C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidario	Indepen- diente	Opositor
Convención Mixta Constitucional (Será integrada en partes iguales entre miembros electos para este efecto y parlamentarios y parlamentarias en ejercicio)	26,5	26,6	28	20	29	28,1	30,8	35,3	18,1	23,6	29	22,7	31,9	26	26,1	26,5	33,4	37,2	25,8	40,6	29	20,1
Convención Constitucional (Los integrantes serán electos íntegramente para este efecto)	58,3	68,3	63	66	53	52,9	54,2	56,3	66,1	63,9	53,5	49,2	50	63	61,6	70,5	61,9	57,4	57,8	56,5	52,4	71,8
Ninguna	5,5	4,4	2,5	6,8	6	5,2	3,8	1,2	9,1	5,4	5,7	2,6	9	2,9	8,6	0,9	3,5	3,3	5,1		7,1	3
NS/NR	9,7	0,7	7,2	7	12	13,8	11,2	7,3	6,6	7,1	11,8	25,6	9,1	8,6	3,7	2,1	1,3	2,1	11,3	2,9	11,5	5,1





### Intención de ir a votar al plebiscito de entrada

Pensando en el plebiscito de entrada que se realizará en abril de 2020 ¿Cuál es tu intención de ir a votar en este plebiscito?

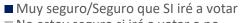


#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



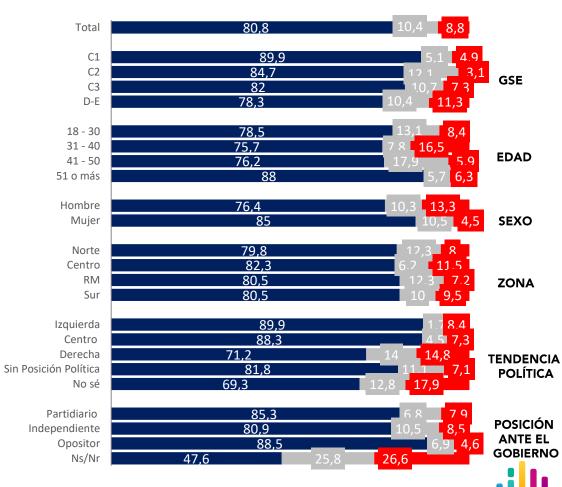
**PULSO CIUDADANO** 

DE ACTIVA RESEARCH



■ No estoy seguro si iré a votar o no

■ Muy seguro/Seguro que NO iré a votar





### Intención de voto en Plebiscito de entrada - Apertura

En Abril 2020 se realizará el plebiscito de entrada para votar si se cambia o no la actual constitución. ¿Usted votará ...que SI quiere cambiar la constitución o votará que NO quiere cambiar la constitución?



Y pensando en el órgano que debe redactar esta Nueva Constitución ¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?

¿Usted votaráque SI quiere cambiar la constitución o votará que NO quiere cambiar la constitución?	Total	Estoy seguro de que Iré a votar + Estoy muy seguro de que Iré a votar	No estoy seguro si iré votar o no	Estoy muy seguro de que NO Iré a votar + Estoy seguro de que NO Iré a votar
SÍ quiere cambiar la constitución	77,2	89,3	44,6	5
NO quiere cambiar la constitución	6,6	7,2	5,9	1,8
No votará	10,2	0,6	20,9	85,1
NS/NR	6	2,9	28,6	8,1
¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?	Total	Estoy seguro de que Iré a votar + Estoy muy seguro de que Iré a votar	No estoy seguro si iré a votar o no	Estoy muy seguro de que NO Iré a votar + Estoy seguro de que NO Iré a votar
	Total 26,5		· -	
Convención Constitucional? Convención Mixta Constitucional (Será integrada en partes iguales entre miembros electos para este efecto y parlamentarios y parlamentarias en		Estoy muy seguro de que Iré a votar	votar o no	Estoy seguro de que NO Iré a votar
Convención Constitucional? Convención Mixta Constitucional (Será integrada en partes iguales entre miembros electos para este efecto y parlamentarios y parlamentarias en ejercicio) Convención Constitucional (Los integrantes serán electos íntegramente para este	26,5	Estoy muy seguro de que Iré a votar 25,3	votar o no 45,7	Estoy seguro de que NO Iré a votar 32,3





# **VOTANTE PROBABLE**



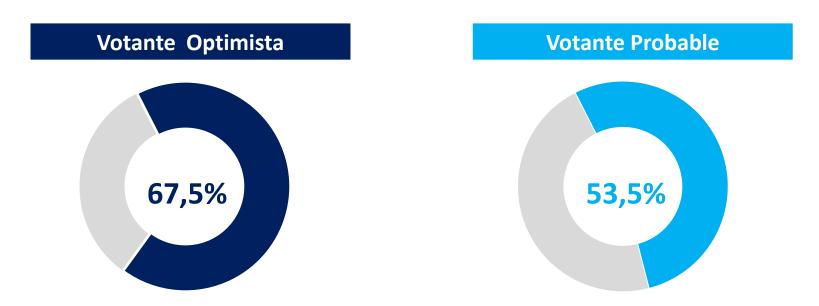
### **Votante probable**



La estimación del votante probable se calculó utilizando 2 preguntas de la investigación:

- Intención de ir a votar en el plebiscito de entrada que se realizara en abril de 2020. Esta intención se midió sobre una escala intervalar de 5 puntos.
- Declaración si votó en las últimas elecciones presidenciales de 2017. Esta declaración se realizó mediante una pregunta dicotómica, nominal, SI o NO.

A partir de estas dos variables se calculo un algoritmo con probabilidades de votantes en dos escenarios:

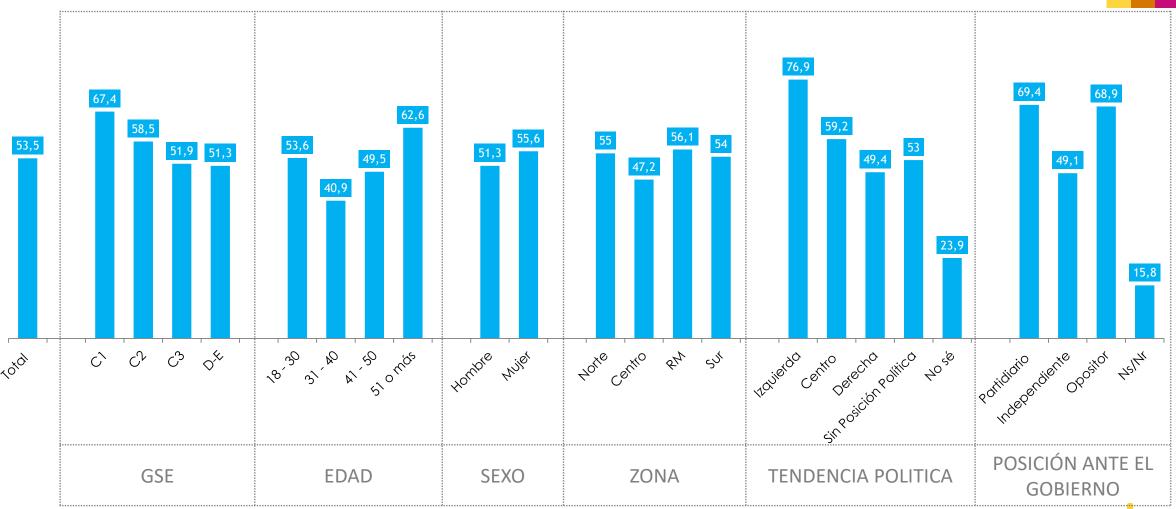




## Penetración votante probable



■ Votante Probable



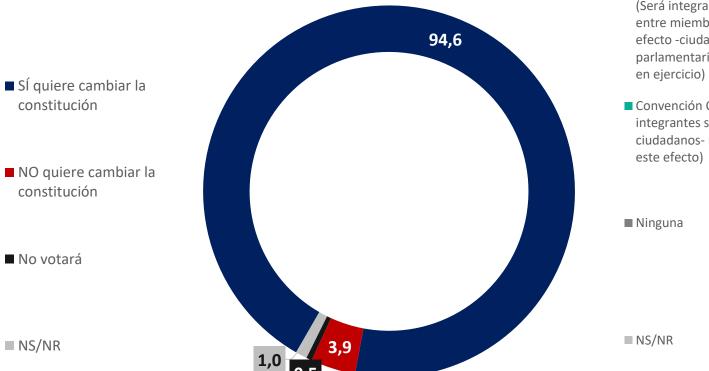


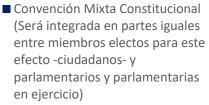
### Plebiscito para la nueva Constitución – Votante probable

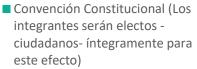


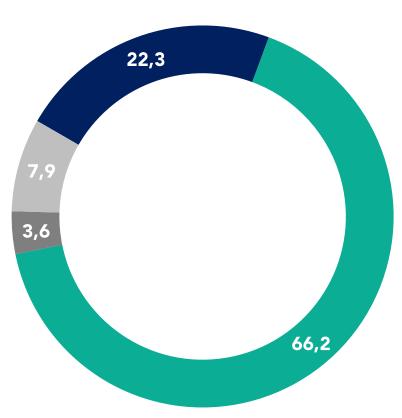
En Abril 2020 se realizará el plebiscito de entrada para votar si se cambia o no la actual constitución. ¿Usted votará ...que SI quiere cambiar la constitución o votará que NO quiere cambiar la constitución?

Y pensando en el órgano que debe redactar esta nueva Constitución ¿Usted votará una Convención Mixta Constitucional o una Convención Constitucional?









% de la población que declara que declara que SI va a votar por una nueva constitución (N:598)





# EVALUACIÓN MANIFESTACIONES





### Nivel de acuerdo con las manifestaciones y protestas

Considerando la situación que está atravesando el país, ¿Que tan de acuerdo está usted con las manifestaciones y protestas que está desarrollado la ciudadanía?

#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

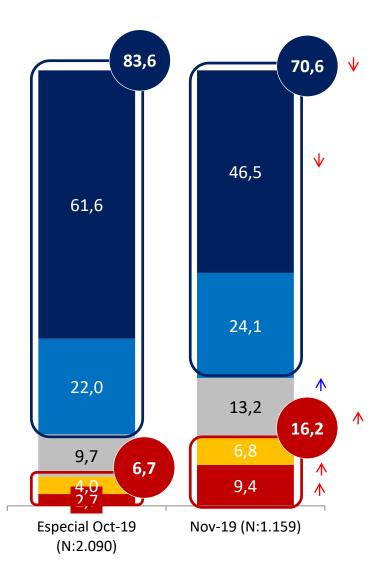
■ Muy de acuerdo/De acuerdo

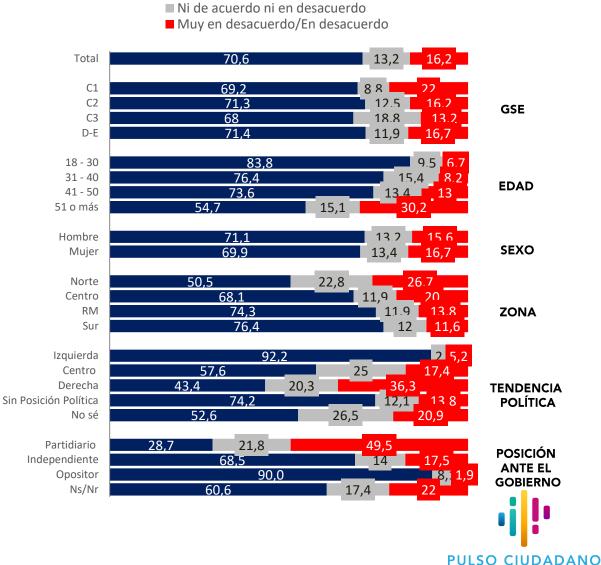


DE ACTIVA RESEARCH



- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo







# MARCO DE ENTENDIMIENTO SOCIAL

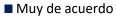




### Nivel de acuerdo con el "Marco de Entendimiento Social"

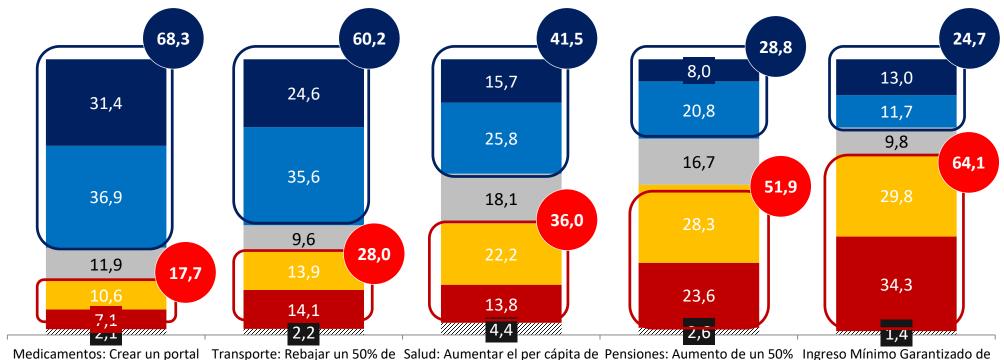
El 21 de noviembre el gobierno y la oposición llegaron a un acuerdo que se llama "Marco de Entendimiento Social". Este acuerdo abarca cinco puntos: Pensiones, Transporte, Atención primaria de salud, Medicamentos e Ingreso mínimo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada uno de los siquientes puntos acordados en este acuerdo?







- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo



digital para que todas las personas puedan comprar medicamentos a Cenabast -Central de abastecimiento del Estado- y así acceder a precios de importación directa, sin la intermediación de las farmacias. Se transformaría en una

tarifa normal vigente al 1 de noviembre 2019, para todos los adultos mayores de 65 años o más, en todos los servicios de transporte público.

la Atención Primaria de Salud (APS), pasando de \$ 6.494 a \$7.200 (aumentando un 11%). Cabe destacar que esto incluye recursos para financiar la nueva Alzheimer.

para la pensión básica solidaria (PBS) y para la pensión máxima con aporte solidario (PMAS), desde enero del año 2020, para beneficiarios mayores de 80 prestación GES Enfermedad de años. Para pensionados de 75 a 79 años se incrementará la PBS v la PMAS e

\$350,000





# Nivel de acuerdo con el "Marco de Entendimiento Social" - Apertura





El 21 de noviembre el gobierno y la oposición llegaron a un acuerdo que se llama "Marco de Entendimiento Social". Este acuerdo abarca cinco puntos: Pensiones, Transporte, Atención primaria de salud, Medicamentos e Ingreso mínimo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada uno de los siguientes puntos acordados en este acuerdo?

			G	SE			RANGO	D EDAD		SEX	ко		ZO	NA			POSICIÓN	N POLÍTICA		POSICIÓN	ANTE EL G	GOBIERNO
% Verticales	Total	C1	C2	С3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Partidari os	Independ iente	Opositor
Medicamentos: Crear u	n portal	digital pa	ra que to	das las pe	rsonas pu	iedan con	nprar med	dicament	os a Cenat	ast -Cent	ral de ab	astecimie	nto del Es	tado- y a	sí accede	r a precio	de impo	rtación di	recta, sin	la interm	ediación (	de las
farmacias. Se transform	aría en u	ına farma	cia virtua	l.																		
De acuerdo + Muy de acuerdo	68,3	79,2	69,7	65,1	68	55,5	59,8	68	83,7	67,5	69	66,3	65,9	68,4	71,1	57,9	67,2	94,8	66,9	95,1	70,3	66,6
Muy en desacuerdo + En desacuerdo	17,7	13,4	14,9	16,2	19,4	19,2	23,7	19,4	12,1	20,7	14,7	20,4	22	16,1	15,1	26,7	11,2	0,7	18,2	0,6	17,3	19,4
Transporte: Rebajar un	50% de 1	tarifa nori	mal vigen	te al 1 de	noviemb	re 2019, p	ara todos	los adul	tos mayore	es de 65 a	iños o má	is, en tod	os los serv	vicios de t	ransport	e público.						
De acuerdo + Muy de acuerdo	60,2	63,8	64	51,6	62	54,2	47,5	64,1	70,1	58,5	61,9	65,3	54,3	62,5	59	64,5	63,1	80,8	56,5	81	63,7	50
Muy en desacuerdo + En desacuerdo	28	28,6	22,4	32,5	27,6	29,2	32,3	29,4	23,8	27,5	28,4	19,5	38,1	26,2	26,4	29,3	24,2	5	31,4	15,4	24,9	39,1
Salud: Aumentar el per	cápita de	e la Atenc	ión Prima	ria de Sa	ud (APS),	pasando	de \$ 6.49	4 a \$7.20	0 (aument	ando un :	11%). Cal	oe destac	ar que est	o incluye	recursos	para fina	nciar la nu	ueva prest	tación GE	S Enferme	edad de A	lzheimer.
De acuerdo + Muy de acuerdo	41,5	47,6	45,2	34,3	42,6	32,6	36,8	36,2	54,3	41,4	41,5	46,5	43,1	39,1	41,5	33,6	46,5	67,5	39	72,7	44,9	29
Muy en desacuerdo + En desacuerdo	36	35,2	32,3	35,8	37,2	36,3	36	38	34,7	36,7	35,3	39,2	34	36,2	35,9	42,6	31,4	23,3	36,2	18,3	34	47,2
Pensiones: Aumento de	un 50%	para la p	ensión bá	sica solid	aria (PBS)	y para la	pensión n	náxima co	on aporte :	solidario (	(PMAS), c	lesde ene	ro del año	2020, pa	ara benef	iciarios m	ayores de	e 80 años.	Para per	sionados	de 75 a 7	9 años
se incrementará la PBS y	•				_				0% en ene	ro del año	o 2021. P	ensionad	os menore	es de 75 a	iños, reci	birán un i	ncrement	to en la PE	BS y la PM	AS de 259	% en ener	o del
año 2020, 40% en enerc	del año	2021, lle	gando a ι	ın acumu	lado de 5	0% en ene	ero del añ	o 2022.								-						
De acuerdo + Muy de acuerdo	28,8	41,7	33,9	24,9	27,5	28,7	19,1	26,1	35,7	36,1	21,8	32,4	32,5	31	20,3	20,7	40,5	47,4	26,4	71,4	28,3	19,8
Muy en desacuerdo + En desacuerdo	51,9	44,1	50,1	59,2	50,5	46,9	60,4	61,3	46,4	47,7	56	45,8	58,8	49,6	52,9	65,9	36,6	33,4	53,3	21,9	50,4	66,1
Ingreso Mínimo Garanti	zado de	\$350.000	)																			
De acuerdo + Muy de acuerdo	24,7	38,1	32,7	20	22,8	21,4	20,4	20,6	31,9	21,7	27,5	17,4	20,2	27,8	27,1	26,7	38,1	58,2	18,3	66,7	23,8	15,6
Muy en desacuerdo + En desacuerdo	64,1	48,4	53,8	69,3	66,6	62	66,1	67,2	63,1	66,6	61,7	65,4	73,8	59,2	63	64,2	45,3	32,2	70	27,4	64,6	76,4



### PROYECTO DE LEY PARA LAS FUERZAS ARMADAS





### Nivel de acuerdo con proyecto de ley para las FF.AA.

48,0

El 24 de Noviembre el presidente Sebastián Piñera anuncio que enviará un proyecto de ley para que las fuerzas armadas (FF.AA.) puedan salir a la calle y resquardar infraestructura crítica del país (abastecimiento eléctrico, aqua potable, telecomunicaciones) sin necesidad de decretar estado de emergencia /excepción constitucional. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con este

25,2

12,9

13,8

22,0

26,0

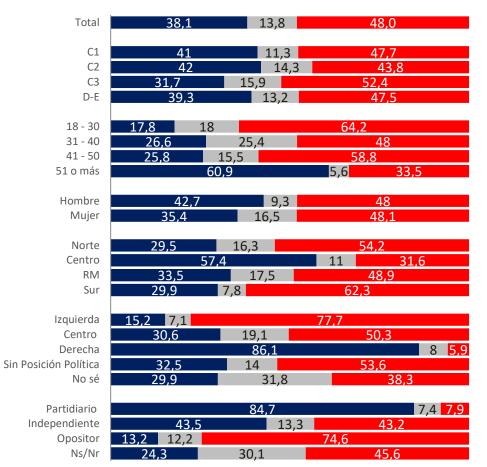
Nov-19 (N:652)



### **APERTURA POR SEGMENTOS**



■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Muy en desacuerdo/En desacuerdo

















■ De acuerdo

desacuerdo

■ En desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en

■ Muy en desacuerdo



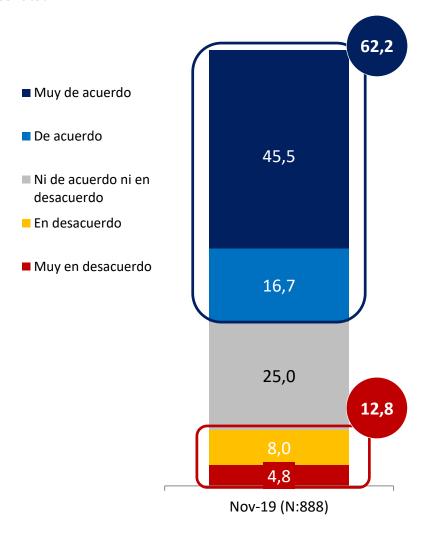
# SUSPENSIÓN DEL CAMPEONATO DE FÚTBOL





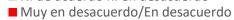
### Nivel de acuerdo con la suspensión del campeonato de fútbol

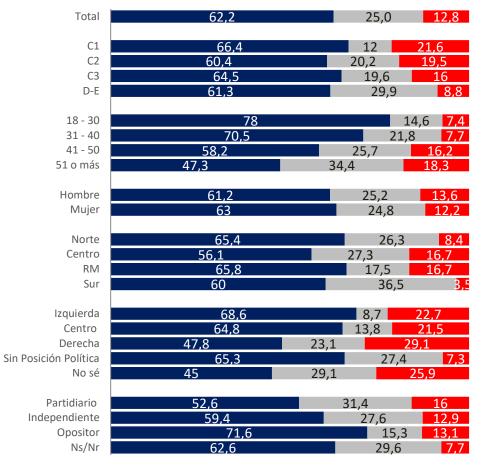
Ahora pensando en el fútbol y el campeonato profesional de primera y segunda división, y considerando la actual crisis que vive el país ¿Que tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que la ANFP, asociación nacional de fútbol profesional, tenga suspendido los partidos del campeonato?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

■ Muy de acuerdo/De acuerdo
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo







GSE

EDAD

SEXO

ZONA

TENDENCIA POLÍTICA

POSICIÓN ANTE EL GOBIERNO

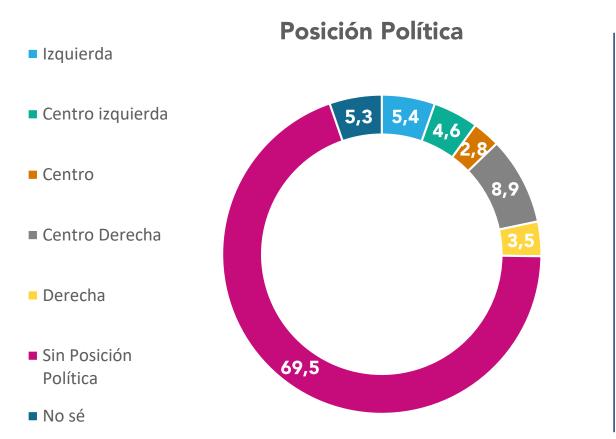


### Identificación política

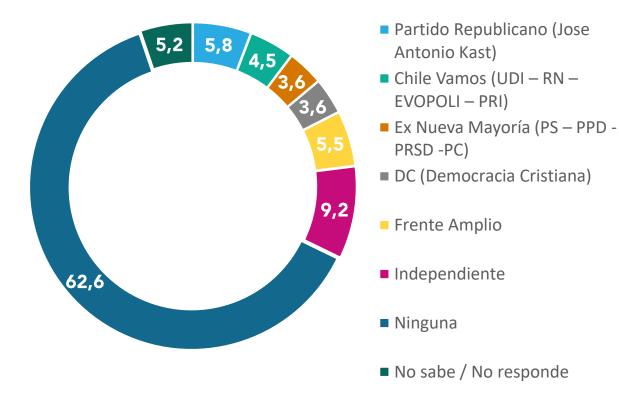


¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político? ¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?





### Identificación con coalición política



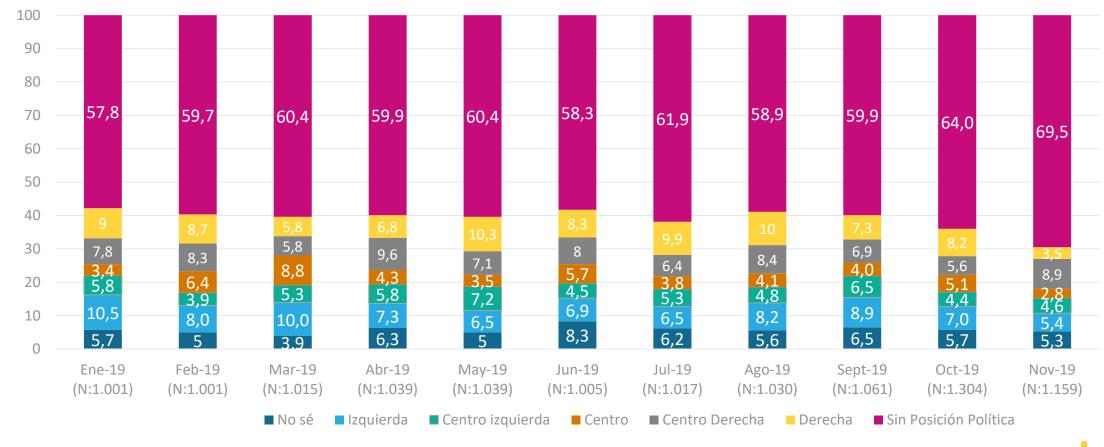


### Posición política - Evolutivo



¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?







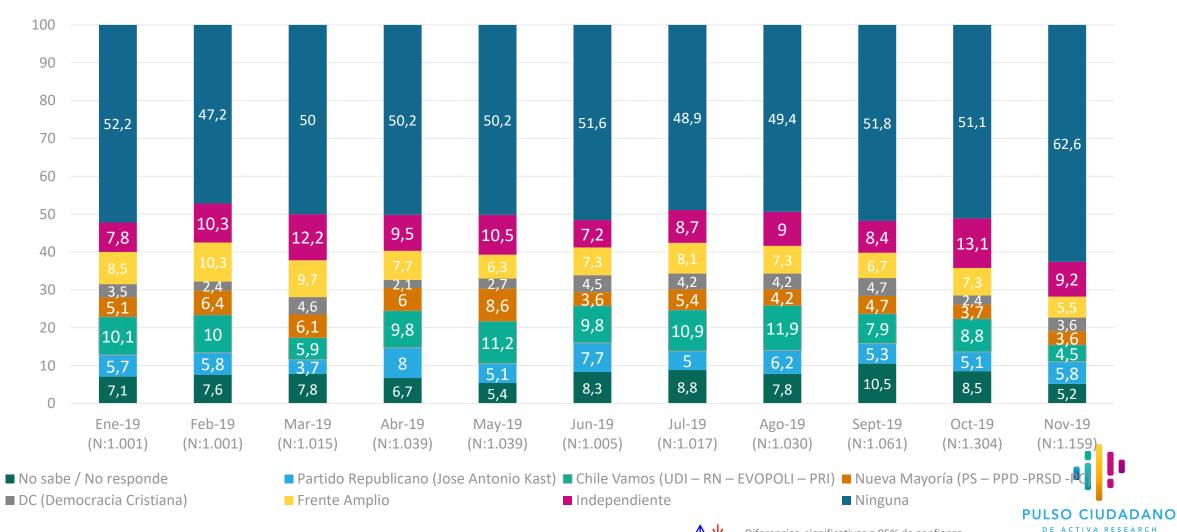


### Identificación política - Evolutivo



¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?











### www.activaresearch.cl

Teléfono: +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804

Providencia, Santiago de Chile.